

O2 po týždni otvára svoje predajne. Budú fungovať v skrátrenom režime

V Bratislave, 23. 3. 2020

O2 otvorí od pondelka všetky svoje predajne. Budú však fungovať v pozmenených otváracích hodinách a s dôrazom na ochranu zdravia zamestnancov aj zákazníkov. Stane sa tak po deviatich dňoch od rozhodnutia o ich dočasnom zatvorení v reakcii na vývoj udalostí.

Od pondelka 23. marca otvorí O2 všetky svoje predajne. Priestory v obchodných centrách budú otvorené od 11:00 do 17:00 a ostatné v čase od 9:00 do 15:00. O2 však aj naďalej odporúča svojim zákazníkom minimalizovať návštevy O2 Predajní a vybavovať si svoje požiadavky z pohodlia domova prostredníctvom aplikácie alebo webového rozhrania Moje O2. V nevyhnutných prípadoch im odporúčame postupovať v súlade s pravidlami, ktorými sa O2 predajne budú riadiť.

„Prosíme zákazníkov, aby do predajní vstupovali len po jednom a s nasadeným rúškom alebo inou alternatívou. Rovnako ich prosíme aby zachovali odstup v rozpätí 1,5 metra od predajcov a ďalších zákazníkov. Ak sú zákazníci v domácej karanténe, prosíme ich, aby do predajní radšej nevstupovali a ochránili tak našich zamestnancov ako aj iných zákazníkov pred zvýšením rizika,“ uviedla Tereza Molnár, hovorkyňa O2 Slovakia.



Ako postupovať pri vstupe do predajne?

Vážení zákazníci,
zdravie a bezpečnosť vás a našich zamestnancov sú pre nás prvoradé. V súvislosti s aktuálnou situáciou vás chceme pred vstupom do predajne požiadať o dodržiavanie týchto pravidiel.

- 

Vstúpte s nasadeným rúškom

Prosíme vás, aby ste mali po celý čas nasadené rúško, šál, šatku alebo inú alternatívu zakrývajúcu ústa a nos.
- 

Vchádzajte do predajne po jednom

Ak vidíte, že sa vo vnútri každý O2 Konzultant niekomu venuje, počkajte a vstúpte, až keď zákazník pred vami opustí predajňu.
- 

Ak ste v karanténe, nevstupujte

Ak ste v domácej karanténe alebo ste sa nedávno vrátili vy či vaši blízki zo zahraničia, prosíme, nevstupujte do predajne. Svoje požiadavky môžete vyriešiť prostredníctvom zákazníckej zóny Moje O₂, na webe alebo cez O₂ Zákazníckú linku 949.
- 

Dodržiujte bezpečný odstup

Prosíme vás tiež o dodržiavanie odstupu aspoň 1,5 metra od zamestnancov a ďalších zákazníkov.

Za pochopenie ďakujeme.
Vaše O₂

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#!/o2_Slovakia.



TEREZA
MOLNÁR

Head of Communications &
Spokesperson
O2 Slovakia
tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

JÁN KALAFUT PR Manager
O2 Slovakia
jan.kalafut@o2.sk
m +421 948 884 786

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 11x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.