Tlačová správa

Zákazníci O2 nový rok opäť privítali miliónmi SMS správ a volaní. Objem prenesených dát vzrástol o 87 %

Bratislava, 1.1.2020

Počas silvestrovskej noci a v prvých hodinách nového roka sa zákazníci O2 spojili so svojimi blízkymi prostredníctvom takmer 4,5 milióna SMS správ a poslali vyše 208 000 MMS správ. Operátor tiež poskytol vyše 5,5 milióna hovorov. Už tradične sa prejavil trend nárastu prenesených dát v mobilnej sieti O2, a to až o takmer 82%, pričom v rýchlej 4G sieti to bol takmer 87%- ný nárast.

„Štatistiky zo silvestrovskej noci a prvých hodín nového roka ukazujú, že zákazníci O2 oslavujú príchod roka aj s tými, s ktorými fyzicky nemôžu tráviť čas, a to prostredníctvom mobilných zariadení. Objem komunikácie sa každoročne zvyšuje, ale aj v prípade osláv nového roka vidíme trend veľkého nárastu mobilnej prevádzky, v tomto prípade až takmer o 87%-ný nárast objemu prenesených dát v rýchlej 4G sieti,“ hovorí Tereza Molnár, šéfka komunikácie O2 Slovakia.

„Zo štatistík vyplýva, že zákazníci O2 si prostredníctvom SMS a hovorov najčastejšie vymieňali novoročné pozdravy v prvej hodine nového roka v počte vyše 550 000 SMS a 655 000 hovorov. Aj my v O2 by sme týmto našim zákazníkom radi popriali krásny a úspešný nový rok 2020,“ dodáva Molnár.

31.12.2019 a prvé hodiny 1.1.2020

SMS		
počet odoslaných SMS za 31.12. a 1.1.2020 do 5:00	4 484 335	SMS
počet odoslaných SMS/ 1.1.2020 00:00 - 01:00	554 552	Absolútna špička za 31.12. 2019 a prvé hodiny 1.1.2020
počet odoslaných SMS 1.1. 2020 za najzaťaženejšiu minútu / 00:16-00:17	12 971	Absolútna špička za 31. 12. a prvé hodiny 1. 1. 2020
MMS		
počet odbavených MMS	208 426	MMS
počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu hodinu	19 047	MMS/hod 19:00 - 20:00
počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu minútu	454	MMS/min 19:17 - 19:18
HLAS		
počet všetkých hovorov (mobilná sieť) za 31.12. a 1.1. 2020 do 5:00	5 595 604	
počet všetkých hovorov za najzaťaženejšiu hodinu/ 1.1.2020 00:00 - 01:00	655 271	Absolútna špička za 31. 12. a prvé hodiny 1. 1. 2020
DATA		
objem dátovej prevádzky pre sieť 4G	253,3	TB
celkový objem dátovej prevádzky pre mobilnú sieť	258,7	TB

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.
Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#!/o2_Slovakia

TEREZA MOLNÁR
Head of Communications & Spokesperson
O2 Slovakia
tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 7x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.