Tlačová správa

Zákazníci O2 počas Štedrého dňa poslali opäť milióny SMS správ. Objem prenesených dát vzrástol o 85 %

Bratislava, 25.12.2019

Na Štedrý deň poslali zákazníci O2 svojim známym takmer 7,7 milióna SMS a vyše 450 tisíc MMS správ. Operátor okrem toho poskytol viac ako 3,8 milióna hovorov. To pre predstavu pri počte 2,1 mil. zákazníkov operátora znamená, že každý zákazník počas Štedrého dňa by v priemere poslal takmer 4 SMS správy a zavolal alebo prijal hovor približne 2 krát. Trend nárastu využívania dátovej siete sa potvrdil aj tento rok a opäť sa takmer zdvojnásobil. Celková dátová prevádzka v mobilnej sieti O2 vzrástla až o 85%, v samotnej rýchlej 4G sieti až o 91%.

„Objem komunikácie sa počas Štedrého dňa každoročne výrazne zvyšuje, ale podľa očakávaní sa mení jej spôsob. Kým v minulých rokoch dominovali SMS správy, ktoré napriek tomu, že sú na ústupe, stále ich zákazníci pošlú v miliónových počtoch, komunikácia sa vo veľkom presúva do dátovej prevádzky. Možnosti komunikačných kanálov využívajúcich dáta znamenajú, že na tohtoročný Štedrý deň si naši zákazníci so svojimi blízkymi pozdieľali o 85% viac vianočných prianí v podobe dát ako vlani. Dobrou správou tiež je, že aj napriek enormnému nárastu dát sa zvyšuje aj počet hovorov. Vianočná prevádzka operátorov je každoročným dôkazom, že na medziľudskej komunikácii nám záleží, mení sa len jej forma. Našim zákazníkom by sme radi popriali ešte pokojné a radostné prežitie vianočných sviatkov," uvádza Tereza Molnár, šéfka komunikácie O2.

Z vianočných štatistík operátora O2 ďalej vyplýva, že zákazníci telefonujú najmä dopoludnia (medzi 10,00 a 11,00 hod. si vybavili vyše 434 tis. hovorov). Textové SMS a obrazové MMS správy si zvyknú posielať hneď v popoludňajšom čase najčastejšie medzi 13,00 a 14,00 hodinou (709 tis. SMS a takmer 44 tis. MMS správ).

24.12.2019			
	SMS		
	počet odoslaných SMS	7 699 294	SMS
	počet odoslaných SMS za najzaťaženejšiu hodinu	709 107	SMS/hod (13:00 - 14:00)
	počet odoslaných SMS za najzaťaženejšiu minútu	13 163	SMS/min (12:33)
	MMS		
	počet odbavených MMS	450 390	MMS
	počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu hodinu	43 611	MMS/hod 13:00 - 14:00
	počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu minútu	945	MMS/min 14:51
	HLAS		
	počet všetkých hovorov (mobilná sieť)	3 805 029	
	počet všetkých hovorov za najzaťaženejšiu hodinu	434 514	Hovory / hod (10:00 – 11:00)
	DATA		
	objem dátovej prevádzky pre sieť 4G	271,6	TB
	celkový objem dátovej prevádzky pre mobilnú sieť	276,7	TB

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.
Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#!/o2_Slovakia

TEREZA MOLNÁR
Head of Communications & Spokesperson
O2 Slovakia
tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 7x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.