

O2 si v Barcelone prevzalo ocenenia za najkvalitnejšiu sieť na Slovensku

- Zástupcovia O2 si na mobilnom kongrese MWC v Barcelone prevzali ocenenia excelentnej kvality siete
- Podľa Opensignalu zažívajú zákazníci O2 na Slovensku konzistentnú kvalitu na najvyšších priečkach aj vo svetovom meradle
- Okrem vysokej kvality je sieť od O2 aj mimoriadne dostupná, 5G pripojením pokrýva už 99,76 % ľudí

V Bratislave, 3. marca 2026

Zástupcovia O2 si v utorok, 3. marca, na svetovom kongrese MWC v Barcelone prevzali ocenenie za kvalitu siete od svetovo uznávanej spoločnosti Opensignal, ktorá sa špecializuje na meranie reálnej používateľskej skúseností z pohľadu koncových zariadení. O2 okrem ocenenia kvality siete na Slovensku získalo aj známku globálneho lídra v kategóriách Consistent Quality, Games Experience a Voice App Experience. Špičkovú kvalitu siete O2 potvrdil Opensignal aj vo svojich februárových analýzach [Global Mobile Network Experience Awards 2026](#) a [Slovakia, February 2026, Mobile Network Experience](#).

„Prevzatie ocenení od renomovanej spoločnosti Opensignal v kategórii Consistent Quality je potvrdením nášho cieľa, ktorým je poskytovať zákazníkom špičkovú sieť v svetovej kvalite. Samotné ocenenie však pre nás nie je samozrejmosťou, museli sme si ho skutočne odmakať. Za týmto ocenením stojí hlavne modernizácia celej siete aj so zdieľaním s našim partnerom, ktorý na Slovensku nemá obdoby. Zároveň prispievajú aj ďalšie atribúty, ako zaistenie vhodných frekvencií a investície do rozvoja, ktoré boli finančne najnáročnejším projektom od vstupu O2 na slovenský trh. Najväčšiu radosť z tohto ocenenia však môžu mať naši zákazníci, ktorí môžu na Slovensku využívať služby siete svetovej kvality,“ povedal technologický riaditeľ O2 Slavomír Pšenák.

Konzistentná kvalita siete O2

O2 sa pri testovaní parametrov svojej siete sústreďí na 12 oblastí, ktoré hovoria o jej konzistentnosti v kvalite mobilného pripojenia. Už počas procesu modernizácie siete O2 prezentovalo jasný trend zlepšovania sa v daných oblastiach, pričom v druhej polovici roka sa podľa dát Opensignalu stalo O2 na Slovensku jednotkou v konzistentnej kvalite siete. Dlhodobým cieľom O2 je zlepšovanie zákazníckej skúsenosti a prinášanie reálnych benefitov pre zákazníkov v podobe kvalitnejšieho a kdekoľvek dostupného pokrytia vysokokapacitnou sieťou.

O2 sa dlhodobo zameriava na zlepšovanie zákazníckej skúsenosti so sieťou s fokusom na komplexné kombinované ukazovatele, ktoré vplyvajú na zákazníkov viac ako prvenstvo len vo vybraných parametroch. Cieľom je ponúkať zákazníkom nielen prvotriednu rýchlosť, ale aj konzistentné pripojenie k sieti, minimum výpadkov a stabilitu, čo sú parametre, ktoré popisuje práve meranie konzistentnej kvality siete od Opensignal. O2 okrem ocenenia za konzistentnú kvalitu v rámci Slovenska získalo aj prestížne **ocenenie globálneho lídra, ktoré odovzdáva**

Opensignal len desiatim najlepším operátorom na svete. To O2 Slovensko radí medzi špičku operátorov v komplexnej kvalite mobilnej siete medzi meranými krajinami sveta s malou rozlohou (small-land area countries).

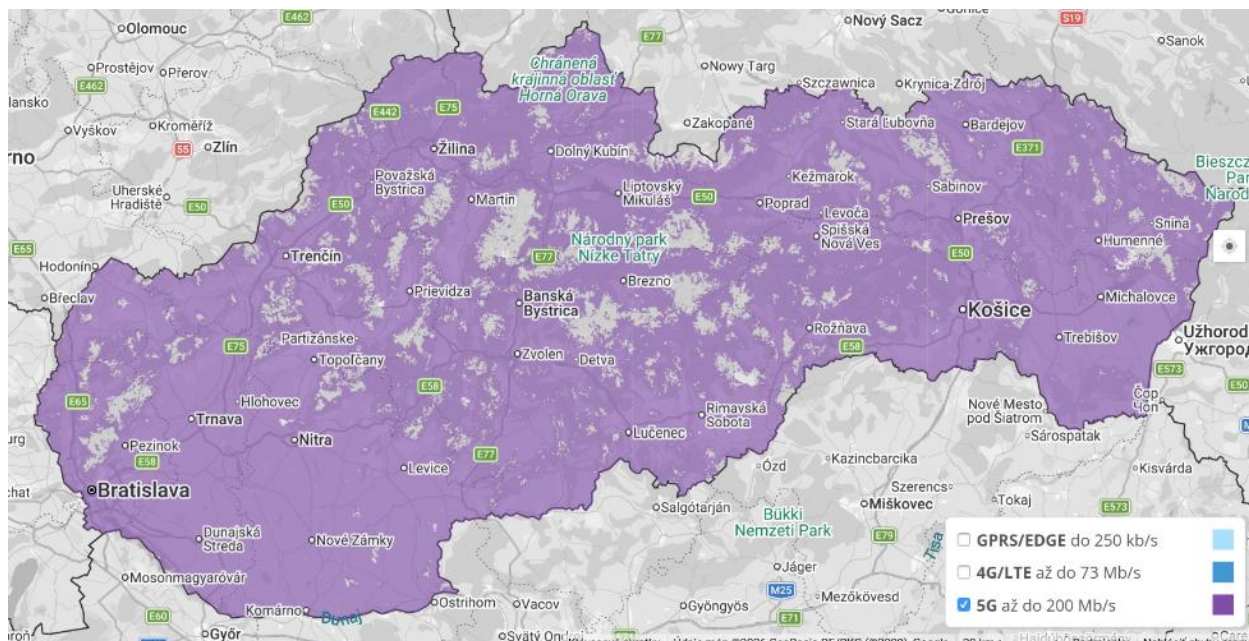
Kvalitná sieť na Slovensku

Opensignal vo svojej analýze [Slovakia, February 2026, Mobile Network Experience](#) hovorí, že zákazníci O2 zažívajú na Slovensku nakonzistentnejšiu kvalitu služieb. O2 je aktuálne jediným držiteľom ocenenia Consistent Quality a v tejto kategórii vedie so skóre 89,4 %, čo je o jeden percentuálny bod pred konkurenciou. „O2 zároveň zaznamenalo najväčšie zlepšenie, keď si oproti poslednej správe polepšilo o päť percentuálnych bodov,“ uvádza sa v reporte.



Modernizácia siete

O2 pred záverom minulého roka ohlásilo završenie procesu kompletnej modernizácie siete, ktorá zákazníkom umožňuje skvelú dátovú skúsenosť v špičkovom pokrytí. Vymakaná sieť od O2 stavia na hustejšej koncentrácii vysielateľov a výmene celej rádiovkej technológie, čo z nej robí jednu z najmodernejších sietí, pokrývajúc potreby aj tých najnáročnejších používateľov. Zároveň O2 potvrdzuje pozíciu lídra v 5G pokrytí, ktoré je aktuálne dostupné už pre 99,76 % ľudí na Slovensku.



Aktuálne pokrytie 5G siete od O2

O Opensignal

Opensignal je popredný globálny poskytovateľ nezávislých analýz, ktoré integrujú skúsenosť so sieťou a trhovú výkonnosť naprieč konvergovanými, mobilnými a širokopásmovými operátormi. Analýzy, ktoré zverejňuje predstavujú nezávislý globálny štandard slúžiaci pre poznanie skutočného stavu komunikačných sietí vo svete. Sú založené na miliardách meraní reálnej používateľskej skúsenosti z trhov po celom svete.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O₂ je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.

PR špecialistka

Dominika Hovorková Ertelová
media@o2.sk

O2 Slovakia, s.r.o.

Pribinova 40, 811 09
Bratislava, Slovakia
+ 421 2 620 20 100
www.o2.sk

IČO : 47 259 116

spoločnosť zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 160894/B