

O2 sprístupnilo plne digitálnu službu eSIM všetkým zákazníkom s O2 Paušálom a službou O2 Fér

- Zákazníci s plastovou SIM-kou si môžu aktívovať eSIM za pár minút vo svojej [O2 aplikácii](#)
- Aktivácia digitálnej eSIM je bezplatná a eSIM je plnohodnotná náhrada plastovej SIM karty
- O2 tiež prináša zvýhodnenú ponuku vybraných 5G smartfónov spolu s ochranným puzdrom a sklom

V Bratislave, 4. februára 2025

Po tom, čo operátor v novembri minulého rok sprístupnil plne digitálnu službu eSIM novým zákazníkom O2 Paušálom, od 4. februára si môžu bezplatne aktívovať eSIM v O2 aplikácii už všetci zákazníci, ktorí dlhodobo využívajú ktorýkoľvek O2 Paušál alebo službu O2 Fér. V priebehu najbližších mesiacoch O2 sprístupní eSIM aj pre zákazníkov dobíjacej karty O2 Voľnosť. Najväčšou výhodou eSIM oproti tradičnej fyzickej SIM karte je bezpečnosť. Zákazník ju nevie stratiť a pri krádeži telefónu ju možno rýchlejšie zablokovať.

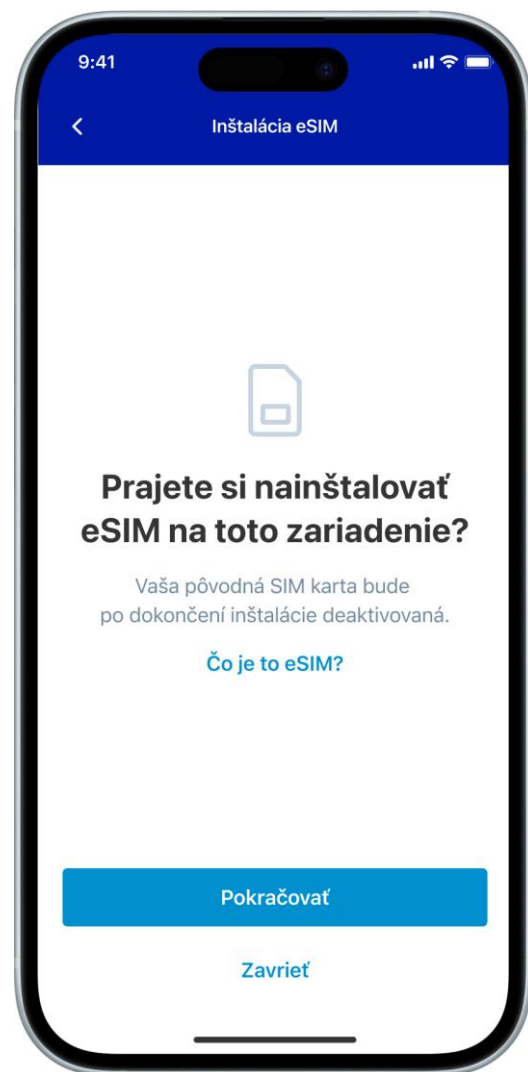
„Digitalizácia je pre nás v O2 prioritou aj v roku 2025, a preto plánujeme naďalej rozširovať digitálne služby o novinky, ktoré zákazníkom zjednodušia život. Naším cieľom je byť najodporúčanejším partákom pre digitálne služby,“ priblížila Stanislava Jancurová, Product Ownerka pre Digitálne inovácie v O2.

Ako si aktivovať eSIM ako stály zákazník

Súčasní zákazníci O2, ktorí využívajú ktorýkoľvek O2 Paušál alebo O2 Fér, si dokážu pohodlne nainštalovať eSIM cez svoju O2 aplikáciu. V menu *Ďalšie* pribudla nová záložka – *Nainštalovať eSIM*. Nasleduje overenie zákazníka cez SMS a email. Po overení si zákazník môže nainštalovať eSIM. Po dokončení inštalácie sa zákazníkovi na obrazovke smartfónu zobrazí informácia o PIN a PUK kódoch. Počas inštalácie sa odošle na kontaktný email zákazníka dokument s eSIM QR kódom, pomocou ktorého zákazník vie manuálne nainštalovať eSIM v zariadení aj kedykoľvek neskôr. Celý proces inštalácie trvá približne 5 minút.

Ako si aktivovať eSIM ako nový zákazník

O2 ešte vlani plne digitalizovalo a zjednodušilo službu eSIM pre nových zákazníkov. Noví zákazník po nainštalovaní O2 aplikácie vypíše kontaktné údaje a následne si vyberie z ponuky O2 paušálov, ktoré aplikácia prehľadne zobrazuje. V ďalšom kroku si zvolí eSIM. Po overení emailovej adresy prejde kontrolou, kde ho aplikácia vyzve, aby zadal údaje z občianskeho preukazu a odfotil si svoju tvár, ktorú následne systém porovná s jeho ID.



Zákazník si potom vyberie spôsob platby. Následne pokračuje do sekcie podpisu zmluvy, kde nájde všetky povinné a nepovinné dokumenty vrátane budúcej zmluvy. Zákazník podpíše zmluvu elektronicky a nakoniec si stlačením jedného tlačidla nainštaluje eSIM do svojho zariadenia. Celý proces tak zákazníkovi trvá približne 10 minút a ihneď po dokončení môže začať využívať služby O2.

Obal a sklo k 5G zariadeniu iba za 1 euro

Od 4. februára 2025 operátor tiež prináša v rámci kampane **O2 SPOLU** atraktívnu ponuku – pri kúpe vybraných 5G smartfónov získajú zákazníci ochranné sklo a puzdro len za 1 euro. Zvýhodnené ceny platia na päť modelov smartfónov a ponuka je dostupná pre nových aj existujúcich zákazníkov, ktorí využívajú O2 služby – či už s paušálom alebo pri kúpe na hotovosť.

	CENA PUZDRA	CENA SKLA	ŠTANDARDNÁ CENA 5G SMARTFÓNU	KAMPAŇOVÁ CENA	CENA BALÍČKA	CELKOVÁ ZĽAVA
Motorola G35 256GB + puzdro a sklo	0,5 €	0,5 €	204 €	156 €	157 €	48 €
Samsung Galaxy A35 5G + puzdro a sklo	0,5 €	0,5 €	384 €	312 €	313 €	72 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro 5G + puzdro a sklo	0,5 €	0,5 €	408 €	336 €	337 €	72 €
Honor Magic7 Lite 512GB + puzdro a sklo	0,5 €	0,5 €	444 €	348 €	349 €	96 €
Xiaomi 14T + puzdro a sklo	0,5 €	0,5 €	648 €	492 €	493 €	156 €

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O₂ je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.

PR špecialistka

Annamária Krchňavá
media@o2.sk

O2 Slovakia, s.r.o.

Pribinova 40, 811 09
Bratislava, Slovakia
+ 421 2 620 20 100
www.o2.sk

IČO : 47 259 116
spoločnosť zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 160894/B