

O2 prináša nové O2 Spolu, ktoré každý mesiac odmení zákazníkov v skupine finančnou čiastkou aj dátami. O2 tiež zlepšuje všetky svoje paušály a O2 TV

V Bratislave, 15. januára 2025

Operátor opäť prichádza s novinkou, ktorá štedro odmeňuje zákazníkov, ktorí sa rozhodnú spojiť svoje programy do skupiny vo svojej mobilnej aplikácii. Zákazník si jednoducho spolu s rodinou, kolegami či kamarátmi založí skupinu – a čím viac programov si spoja, tým viac výhod automaticky získajú. Vďaka [novému O2 Spolu](#) sa tak môžu tešiť z mesačnej odmeny až do výšky 10 eur, 30 GB dátovej rezervy, a tiež Roamingu bez obáv aj mimo krajín EÚ.

Slováci majú radi výhody zo spoločných služieb

Až 7 z 10 oslovených Slovákov uviedlo, že je pre nich finančne výhodnejšie robiť niektoré aktivity spoločne ako rodina, a takmer 40 % respondentov využíva výhody na rôzne programy či služby v rámci rodiny či komunity, vďaka ktorým šetria peniaze alebo získavajú benefity. Vyplýva to z aktuálneho januárového prieskumu agentúry Ipsos pre O2 Slovakia, ktorý bol realizovaný na reprezentatívnej vzorke slovenskej populácie 1046 respondentov.

„V O2 chceme zákazníkom prinášať funkčné, jednoduché a výhodné služby reflektujúce zmeny v ich správaní. Zvyšujeme tak hodnotu jednotlivých programov pre čo najlepšiu zákaznícku skúsenosť s nimi. Aj preto aktualizujeme naše portfólio nielen o inovatívne služby, ale rovnako z tohto dôvodu investujeme do modernizácie siete, navyšujeme v programoch dátové objemy, či minúty. Spolu s digitalizáciou služieb prinášame zákazníkom nový svet mobilných služieb od O2, v ktorom plynú výhody nielen pri jednotlivých programoch, ale spojením do zákazníckych komunit môžu získať ešte výhodnejšie benefity, ktoré plánujeme aj naďalej rozvíjať. Vynovené O2 Paušály v spojení s novým O2 Spolu prinášajú zákazníkovi benefity, ktoré násobne svojou hodnotou prevyšujú ich cenu,“ uviedol Martin Nemček, product owner pre O2 Spolu.



O2 prináša nové O2 Spolu

Skupinu [O2 Spolu](#) je možné vytvoriť úplne jednoducho spojením už dvoch programov v O2 aplikácii. Pridaním ďalších programov postupuje vytvorená skupina na vyššie úrovne s ešte lepšími benefitmi. Aktuálne možno spojiť programy O2 Paušál, O2 Dátovka a O2 Internet, pričom

v blízkej dobe sa budú dať do skupiny pridať aj program O2 Junior. Členovia O2 Spolu si môžu užívať všetky benefity bez akýchkoľvek záväzkov a spájať programy rôznych ľudí.

Skupina s dvomi programami začína na Úroveň 1, skupina s tromi programami prejde na Úroveň 2 a skupina so štyrmi a viac programami získava Úroveň 3.

Novinkou je rola správcu, vďaka ktorej bude skupina pod lepšou kontrolou.

The infographic displays the O2 Spolu membership structure. It features three columns representing different levels: Úroveň 1 (2 programs), Úroveň 2 (3 programs), and Úroveň 3 (4+ programs). Each level lists specific benefits such as monthly allowances, data reserves, roaming, and billing. At the bottom, it lists supported programs: O2 Paušály, O2 Internet, O2 Dátovka, and O2 Junior.

Úroveň 1 2 programy	Úroveň 2 3 programy	Úroveň 3 4+ programy
Odmena 5 € každý mesiac	Odmena 5 € každý mesiac	Odmena 10 € každý mesiac
Dátová rezerva 10 GB každý mesiac	Dátová rezerva 20 GB každý mesiac	Dátová rezerva 30 GB každý mesiac
Roaming bez obáv 1 GB na 24 hodín	Roaming bez obáv 1 GB na 24 hodín	Roaming bez obáv 1 GB na 24 hodín
Platba faktúr iného člena	Platba faktúr iného člena	Platba faktúr iného člena
Prípravujeme Manažment služby iného člena	Prípravujeme Manažment služby iného člena	Prípravujeme Manažment služby iného člena

Spojiť do skupiny sa môžu aj rôzni zákazníci. Podporované programy:

- O2 Paušály
- O2 Internet
- O2 Dátovka
- Prípravujeme O2 Junior

Mesačná odmena

Atraktívnym benefitom nového O2 Spolu je **mesačná odmena do výšky až 10 eur pre správcu skupiny**, ktorú v plnej výške získava skupina s minimálne štyrmi programami. Ak skupinu tvoria tri programy, zákazníci získavajú odmenu vo výške **5 eur mesačne**.

Dátová rezerva

Ďalšou výhodou je štedrá dátová rezerva od **10 GB do 30 GB** podľa počtu programov v skupine. Zákazníci po vyčerpaní svojich dát z programu automaticky čerpajú každý mesiac ďalšie dáta zo spoločnej dátovej rezervy.

Roaming bez obáv

Všetci členovia skupiny získajú automaticky a bezplatne balík Roaming bez obáv, vďaka ktorému môžu dátovať **prvých 24 hodín** bez starostí aj po pricestovaní do krajiny **mimo EÚ v Zóne 2**. K dispozícii majú každý mesiac **1 GB dát** s platnosťou podľa zúčtovacieho obdobia daného programu. Po pricestovaní do krajiny mimo EÚ si tak môžu nájsť hotel, zavolať cez videohovor svojej rodine či blízkym, alebo zavolať taxík bez stresu a obáv z drahších dátových prenosov.

O2 Spolu ako jednoduchý ekosystém

Zákazníci si pri vytváraní skupiny O2 Spolu nemusia prepisovať svoje paušály pod jednu osobu, čo znamená maximálne pohodlie a flexibilitu. Operátor navyše sprístupňuje jednoduchý spôsob,

ako si v rámci skupiny pohodlne vyrovnávať faktúry. V okamihu vystavenia faktúry iného člena O2 Spolu sa príslušná suma automaticky zobrazí v O2 aplikácii, pričom zákazník ju môže rýchlo uhradiť – či už ide o faktúru starých rodičov, detí alebo iných členov skupiny. Pre zachovanie súkromia aplikácia nezobrazuje podrobné detaily faktúr, ako napríklad výpis hovorov. Operátor navyše plánuje rozšírenie funkcií o správu služieb ostatných členov skupiny, opäť prostredníctvom O2 aplikácie. Týmto spôsobom O2 výrazne zjednodušuje správu telekomunikačných potrieb rodiny bez toho, aby zákazníkov nepriamo nútil k nepohodlnému a často nelogickým prepisovaním paušálov na iných členov rodiny.

„V O2 už dlhé roky doslova spájame ľudí štandardnými komunikačnými službami, ako sú volania, správy či dáta, prostredníctvom ktorých vedía v reálnom čase zdieľať medzi sebou zážitky. Chceme ísť ďalej a výhody nechceme prinášať len v jednotlivých programoch a službách, ale naopak, našim cieľom je ich rozširovať výraznejšie ďalej ak sa zákazníci spoja do skupín. V skupine O2 Spolu si tak zákazníci môžu spojiť svoje programy s rodičmi, sestrou, švagrom, babkou, kamarátom či kolegyňou a rozšíriť výhody vlastných programov. Skupinu si môže založiť aj jednotlivec, ktorý využíva u nás viaceré služby. Je len na zákazníkovi s kým chce zdieľať výhody navyše,“ dodal Nemček.

Nové O2 Spolu budú môcť zákazníci využívať v novej verzii O2 aplikácie dostupnej postupne po 4. februári 2025. Súčasní zákazníci doteraz platnej služby O2 Spolu prejdú na vynovenú verziu automaticky od 17. februára 2025.

O2 vynovuje aj ďalšie svoje služby

Neustále zvyšovanie pokrytia 5G

Uplynulé mesiace sa niesli v O2 v znamení modernizácie siete a makania na 5G sieti od O2. Kým pred rokom bola 5G sieť dostupná pre 70,1 % obyvateľov Slovenska, dnes ju už môže využívať **87,1 % ľudí na Slovensku**. Celkovo je 5G sieť dostupná už **v 1857 lokalitách Slovenska**. Zo štatistík tiež vidno, že každý mesiac narastá počet zákazníkov s vhodným 5G zariadením, s ktorým si môžu naplno užívať výhody 5G siete. Podiel týchto zariadení v O2 sieti tvoril na konci novembra minulého roka už viac ako tretinu.

Vylepšené portfólio O2 Paušálov

Výhody lepšej siete pocítia už od 15. januára všetci zákazníci najobľúbenejšieho **Bezstarostného O2 paušálu**, ktorý dostane ešte rýchlejšie dáta bez obmedzení. Po novom zákazník získa v novej cenovke 44 eur maximálnu rýchlosť dát v hodnote 10,25 eur automaticky bezplatne. Zároveň O2 zvyšuje dátový limit pre spomalenie internetu po prečerpaní kritického objemu dát z pôvodných 200 GB na štedrých 400 GB, vďaka čomu bude sťahovanie ešte komfortnejšie. Samozrejmosťou Bezstarostného O2 Paušálu je obľúbená služba vrátenia sumy 5 eur, ak zákazník neminie za mesiac viac ako 15 GB dát.

Zákazníci **Základného paušálu** dostanú po novom **o 100 % dát navyše** a zákazníci **Pohodového paušálu o 50 % dát** viac, čo im umožní ešte pohodlnejšie surfovať v rýchlych a moderných sieťach so skvelým pokrytím. Okrem toho **zákazníci Základného paušálu** dostanú dvojnásobný objem minút volaní, čiže mesačne môžu pretelefonovať po novom až 200 minút v cene paušálu. Výrazne navýšená hodnota paušálov sa prejaví v cene len nepatrne. Po novom bude cenovka Pohodového O2 paušálu 33 eur a Základného O2 paušálu 22 eur.

Hoci súčasní zákazníci budú môcť nové benefity svojich paušálov využívať už od 15. januára, nové cenovky O2 Paušálov budú platiť až od najbližšieho fakturačného obdobia.

Základný O2 Paušál 22,00 €	Pohodový O2 Paušál 33,00 €	Bezstarostný O2 Paušál 44,00 €
10 GB dát	15 GB dát	Neobmedzené dáta Max. 5G rýchlosť v cene
200 minút	Neobmedzené volania	Neobmedzené volania
Neobmedzené správy	Neobmedzené správy	Neobmedzené správy
	VOYO O ₂ TV +	N VOYO O ₂ TV +
		Cashback -5 € ak neminiete 15 GB
48 € na zariadenie	96 € na zariadenie	168 € na zariadenie

Ešte viac programov v O2 TV

Do rodiny programov O2 TV pribudnú v najbližších dňoch ďalšie tri nové dokumentárne stanice **Animal Planet**, **Investigation Discovery** a **Travel Channel**. Zákazník základnej O2 TV má tak na výber vyše 80 programov, ktoré môže sledovať až na štyroch zariadeniach súčasne. Zákazník O2 TV Mini má k dispozícii vyše 20 staníc, ktoré môže sledovať na dvoch zariadeniach súčasne.



O2 neustále prináša vylepšenia, vďaka ktorým sa z O2 TV stala obľúbená platforma s množstvom pútavých televíznych kanálov. Za posledné obdobie pribudli viaceré stanice: **Arena Sport 1 a 2** pre športových nadšencov, **TV Paprika** pre milovníkov kuchárskych šou, **Prima COOL** a **Prima LOVE** pre zábavu a **Markízu Klasik** pre milovníkov televíznych klasík.

Výrazným zlepšením prešiel aj samotný dizajn televízie – pre ešte lepšiu zákaznícku skúsenosť sa zjednodušilo prihlásenie do aplikácie a sprehľadnilo sa tiež jej ovládanie.

S ohľadom na vylepšenie ponuky a nárast cien televízneho obsahu pristupuje O2 aj k miernej úprave cien televíznej služby O2 TV. Od 15. januára sa mení cena O2 TV Mini na 7 eur a O2 TV na 14 eur. Noví zákazníci si môžu aj naďalej vyskúšať O2 TV **na 1 mesiac úplne zadarmo**.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O₂ je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.

PR špecialistka

Annamária Krchňavá
media@o2.sk

O2 Slovakia, s.r.o.

Pribinova 40, 811 09
Bratislava, Slovakia
+ 421 2 620 20 100
www.o2.sk

IČO : 47 259 116
spoločnosť zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 160894/B