

O2 zjednodušuje a plne digitalizuje svoju službu eSIM. Pre nových zákazníkov ju prináša bezplatne

- eSIM je plnohodnotná náhrada plastovej SIM karty
- Vďaka eSIM si zákazník vie aktivovať nový paušál do 10 minút
- O2 plánuje rozširovať digitálne služby, ktoré zákazníkom zjednodušia život

V Bratislave, 5. novembra 2024

O2 prináša od 5. novembra vylepšenú službu eSIM pre nových zákazníkov O2 Paušálu. Nová digitálna eSIMka bude okamžite aktivovateľná prostredníctvom [O2 aplikácie](#) s pohodlnejším servisom a navyše bez poplatku. Vďaka vynovenej verzii služby eSIM si budú môcť zákazníci nielen zakúpiť O2 Paušál z pohodlia domova, ale tiež ho na pár klikov aktivovať.

„Tak ako si dnes človek dokáže pohodlne založiť účet v banke online, aj kúpu nášho paušálu vybaví z pohodlia domova. Sme radi, že po tom, čo sme v apríli sprístupnili nákup a aktiváciu paušálu v mobilnej aplikácii, dnes prinášame eSIM, ktorá umocní zážitok v digitálnom svete O2,“ priblížila Stanislava Jancurová, Product Ownerka pre Digitálne inovácie v O2.

Bezplatnú eSIM môžu využívať zákazníci, ktorí si zakúpia svoj nový paušál cez O2 aplikáciu. Už v najbližších mesiacoch O2 sprístupní možnosť výmeny plastovej SIM karty za eSIM aj pre existujúcich zákazníkov.

Ako si spustiť eSIM v appke

Zákazník po nainštalovaní O2 aplikácie vypíše kontaktné údaje a následne si vyberie z ponuky O2 paušálov, ktoré aplikácia prehľadne zobrazuje. V ďalšom kroku si zvolí eSIM. Po overení emailovej adresy prejde kontrolou, kde ho aplikácia vyzve, aby zadal údaje z občianskeho preukazu a odfoťil si svoju tvár, ktorú následne systém porovná s jeho ID. Zákazník si potom vyberie spôsob platby. Následne pokračuje do sekcie podpisu zmluvy, kde nájde všetky povinné a nepovinné dokumenty vrátane budúcej zmluvy. Zákazník podpíše zmluvu elektronicky a nakoniec si stlačením jedného tlačidla nainštaluje eSIM do svojho zariadenia. Celý proces tak zákazníkovi trvá približne 10 minút a ihneď po dokončení môže začať využívať služby O2.

„Digitalizácia je pre nás v O2 prioritou, a preto v budúcnosti plánujeme rozširovať digitálne služby o ďalšie novinky, ktoré našim zákazníkom zjednodušia život. Naším cieľom je byť najodporúčanejším partákom pre digitálne služby,“ dodala Stanislava Jancurová.



O2 je uprostred modernizácie svojej sieťovej infraštruktúry spojenej s rozširovaním 5G pokrytia. Aktuálne sa viac ako 84 % Slovákov môže pripojiť do najmodernejšej 5G siete od O2.

Skúsiť si výhody modernej 5G siete nebolo nikdy jednoduchšie – človeku stačí [5G telefón](#) a SIM karta, ktorá taktiež podporuje 5G. O2 momentálne prináša atraktívnu ponuku – noví zákazníci môžu získať akýkoľvek O2 Paušál na celý mesiac zadarmo a zažiť si 5G rýchlosť v praxi.

O2 Paušál na mesiac zadarmo si stačí aktivovať [pohodlne cez O2 mobilnú aplikáciu](#).



Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.

PR špecialistka

Annamária Krchňavá
media@o2.sk

O2 Slovakia, s.r.o.

Pribinova 40, 811 09
Bratislava, Slovakia
+ 421 2 620 20 100
www.o2.sk

IČO : 47 259 116
spoločnosť zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 160894/B