

## Zákazníci O2 surfujú v špičkovom pokrytí vysokorýchlostných 4G LTE a 5G sietí. Zastaralú 3G technológiu O2 postupne vypne

- Už dnes majú zákazníci O2 k dispozícii najmodernejšie generácie 4G LTE a 5G sietí v špičkovom pokrytí, ktoré ponúkajú stabilnejšie internetové pripojenie a vyššiu rýchlosť prenosu dát.
- S vypínaním 3G siete začne O2 vo vybraných oblastiach Slovenska na konci januára 2024 a následne v priebehu 2 rokov postupne vypne 3G sieť na celom území Slovenska.
- O2 odporúča svojim zákazníkom so zariadením alebo SIM kartou schopnými pracovať len v režime 3G, aby zväžili výmenu a využili najmodernejšie technológie, ktoré im O2 prostredníctvom svojej špičkovej siete ponúka.

V Bratislave, 4. decembra 2023

O2 plánuje od januára 2024 postupne v horizonte dvoch rokov vypínať vlastnú 3G sieť, ktorej využitie nástupom moderných 4G LTE a 5G technológií postupne klesalo na dnešnú minimálnu úroveň. Súbežne s vypínaním 3G siete bude O2 v daných oblastiach modernizovať a zahusťovať vlastné 4G LTE a 5G siete, čo povedie k ešte lepšej zákazníckej spokojnosti. Najnovšie technológie už dnes umožňujú rýchlejšie načítavanie webových stránok či mobilných aplikácií, a tiež kvalitnejší zvuk počas telefonovania. Po vypnutí 3G siete sa kvalita dátovania a telefonovania v mnohých lokalitách zlepši, pretože uvoľnené frekvencie posilnia kapacitu vysokorýchlostných 4G LTE a 5G sietí. Tie majú v súčasnosti na území Slovenska špičkové pokrytie – ku koncu septembra využívalo 4G LTE sieť 97,6 % populácie a 5G sieť 69,3 % populácie.

*„Komerčná prevádzka v modernej 4G LTE sieti odštartovala v decembri 2014 v Bratislave a Košiciach, a teda je tu s nami už 9 rokov. Aktuálne všetku našu pozornosť sústredíme na budovanie 5G siete, ktorá je dnes dostupná pre takmer 70 % ľudí na Slovensku. Výhoda technologicky vyspelých sietí oproti zastaralej 3G technológii je nesporná vo všetkých aspektoch – či už ide o volania, alebo stabilné a rýchle dátové pripojenie. Práve preto neustále investujeme do rozvoja našich 4G a 5G sietí. Prechod na vyššiu rýchlosť znamená ešte lepší užívateľský zážitok z dátovania, telefonovania, počúvania hudby či sledovania filmov a videí,“* priblížil Slavomír Pšenák, technologický riaditeľ O2.

O2 štartuje s vypínaním 3G siete na konci januára 2024 v okresoch Žarnovica a Zlaté Moravce. Spolu s plánovanou modernizáciou siete v priebehu 2 rokov postupne vypne 3G sieť na celom území Slovenska. Termíny vypínania v ďalších oblastiach Slovenska bude O2 komunikovať priebežne a zákazníci dostanú informáciu o presnom termíne vypnutia 3G siete v ich lokalite s predstihom, aby mali čas na výmenu zariadenia alebo SIM karty.

Vypnutie 3G siete sa dotkne len tých zákazníkov, ktorí používajú starší typ SIM karty alebo zariadenia bez podpory 4G LTE, 5G a VoLTE volania. Starú 3G SIM si zákazníci vedia bezplatne vymeniť za novšiu 4G SIM kartu v ktorejkoľvek O2 predajni na počkanie. Rovnako s výberom nového zariadenia zákazníkom pomôžu pracovníci v O2 predajniach. Aktuálna ponuka najmodernejších zariadení za výhodné ceny je tiež dostupná [v O2 e-shope](#).

**Zákazníci nájdu všetky dôležité informácie k vypínaní 3G siete [na webe O2](#).**

Všetky tlačové správy nájdete na [www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy](http://www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy).  
Informácie sú k dispozícii aj na [www.facebook.com/O2Slovakia](https://www.facebook.com/O2Slovakia) a [www.twitter.com/o2\\_Slovakia](https://www.twitter.com/o2_Slovakia).

### **O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.**

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.