

## Radost' oslavuje: Už tri roky neobmedzených dát za priaznivé a nemenné ceny aj v čase krízy!

- 7 z 10 Slovákov je šťastných, radost' im robí možnosť urobiť radost' iným a polovica hľadá do budúcnosti s optimizmom
- Platené dáta využíva viac ako tri štvrtiny ľudí
- Zákazníci majú dostatok dát vo svojich programoch
- Najpriaznivejšie vnímajú ceny svojich produktov zákazníci Radosti

Bratislava, 22. 9. 2023

Radost', operátor v appke, si 24. septembra pripomína svoje narodeniny. Už tri roky prináša svojim zákazníkom bohatú porciu dát, volaní a správ za výhodné ceny, ktoré sa nemenili ani v čase kríz. A to všetko bez viazanosti, v super pokrytí siete a so všetkým čo potrebuje v jedinej appke. Čo robí Radost' radostnou vo vnímaní zákazníkov mobilných služieb potvrdil aj reprezentatívny prieskum zrealizovaný v auguste tohto roka.

### Viac ako tri štvrtiny Slovákov využíva platené dáta

Až 78% zákazníkov mobilných operátorov využíva na pripojenie k internetu platené balíčky dát. Prostredníctvom wi-fi sa pripája 14% používateľov mobilných služieb a bez internetu funguje len 8% zákazníkov. **Mobilné pripojenie je mimoriadne obľúbené u zákazníkov Radosti, z ktorých až 94% uviedlo, že vo svojom smartfóne využíva dáta od Radosti.**

„Výhodou Radosti - operátora v appke je jeho digitálnosť. Prostredníctvom internetu si zákazník v jedinej appke dokáže nastaviť všetko čo potrebuje. Dokonca aj proces aktivácie a prenos čísla od iného operátora prebieha v appke bez nutnosti návštevy pobočky. Zároveň programy Radosti obsahujú atraktívne objemy dát, ktoré plne nahrádzajú wi-fi pripojenie mobilu. Napríklad Dátová Radost' obsahuje neobmedzený objem dát v cene len 15 eur,“ hovorí Viktória Kapustová z Radosti.



## Takmer dve tretiny Slovákov neminie objem predplatených dát v programe

V rámci prieskumu až 62% ľudí, ktorí využívajú dáta uviedlo, že objem predplatených dát vo svojom programe neminie. Tretina (34%) ľudí tento objem minie, ale len 7% si dáta v programe navýši alebo obnoví. **Naproti tomu, objem dát v niektorom z programov Radosti neminie až 73% ľudí.** Dáta si v balíčkoch obnovuje rovnako len 7% respondentov, ktorí Radosť využívajú.

*„Radosť ponúka vo všetkých svojich programoch aj balíky dát. S malou Radosťou majú zákazníci k dispozícii v cene programu 5 eur už 2GB dát. Neobmedzené dáta môžu využívať s Dátovou Radosťou už za 15 eur na 30 dní, alebo s programom Nekonečná Radosť v cene 20 eur sa nemusia obmedzovať nielen v dátach, ale ani pri volaniach, či posielaní správ,“* dodáva Viktória Kapustová.

## Najpriaznivejšie vnímajú ceny zákazníci Radosti

Takmer polovica (48%) zákazníkov všetkých mobilných operátorov na Slovensku vníma ceny, ktoré platia za poskytované služby priaznivo. **Radosť má takýchto zákazníkov až 8 z 10.** Nepriaznivo vníma ceny za poskytované služby takmer pätina (19%) zákazníkov všetkých operátorov. **Aj medzi zákazníkmi Radosti sa nájde pesimista, je však jediný zo 100!**

*„Zákazníci Radosti si už tri roky, teda od začiatku vzniku operátora, užívajú priaznivé ceny, ktoré sa nemenili ani v čase kríz, kedy takmer všetci mobilní operátori ceny dvíhali. Jedným z najobľúbenejších programov od začiatku pôsobenia operátora na trhu je Nekonečná Radosť s neobmedzenými dátami, volaniami aj správami za nezmenenú cenu 20 Eur na 30 dní,“* uzatvára Viktória Kapustová.

## O radosti, šťastí a budúcnosti

Až 7 z 10 Slovákov (69%) deklarovalo, že sú šťastní. Najšťastnejší (74%) sú ľudia vo veku 35 až 44 rokov. Najväčšiu radosť Slovákom prináša možnosť urobiť radosť inému (88%), rodina (84%), príroda (83%), či nové zážitky (81%). Až polovica Slovákov (52%) sa na svoju budúcnosť pozerá optimisticky. Najväčší optimisti sú študenti (62%).

## O prieskume

Reprezentatívny online prieskum na vzorke 1000 respondentov využívajúcich služby niektorého z mobilných operátorov zrealizovala spoločnosť Ipsos počas augusta 2023 pre operátora Radosť.