

O2 prináša novú generáciu O2 Paušálov s prelomovou funkciou Cashback a Netflixom v cene paušálu

- O2 predstavilo tretiu generáciu O2 Paušálov, výrazne zjednodušenú a vytvorenú spolu so zákazníkmi, s novinkou Cashback za neminuté dáta
- Ponuku predplateného obsahu obohatilo o Netflix, ktorý zákazníci získajú v cene svojho paušálu
- Na novú generáciu O2 Paušálov postupne prejdú zákazníci všetkých starších programov

V Bratislave, 30. 1. 2023

Spoločnosť O2 dnes predstavila tri nové unikátne O2 Paušály, ktoré zákazníkom prinášajú viac dát, exkluzívny digitálny obsah, či dodatočné zľavy vďaka možnosti výkupu telefónov. Od 31. januára 2023 tak zákazníci nájdu v ponuke Bezstarostný, Pohodový a Základný O2 Paušál, ktoré nahradia doterajšie portfólio O2 SMART Paušálov a O2 Dát. Nové portfólio bolo vytvorené v spolupráci so samotnými zákazníkmi, ktorí najviac ovplyvnili podobu novej generácie paušálov. Vôbec po prvýkrát bude v rámci telekomunikačných služieb na Slovensku poskytnutá zákazníkovi služba Cashback, ktorá vracia peniaze za neminuté dáta. O2 zároveň ohlásilo aj obohatenie svojej obsahovej ponuky o jednu z najobľúbenejších streamovacích služieb Netflix. Zákazníci ho budú môcť získať v cene paušálu.

„Dnešným dňom sme okrem nového portfólia O2 Paušálov predstavili aj našu stratégiu, ktorá sa bude prelínať všetkými službami, ktoré poskytujeme. „Pretože nám záleží“ pre nás v O2 nie je len novým komunikačným konceptom, ale podvedome ho v O2 aplikujeme vo vzťahu k zákazníkovi už 16 rokov. A pretože nám skutočne záleží aj na tom, aby sme pre zákazníkov boli voľbou číslo jeden, rozhodli sme sa ešte výraznejšie zatraktívniť a zjednodušiť naše portfólio telekomunikačných služieb. Funkcionality, ktoré prinášame, reprezentujú to najlepšie, čo je na svetovom trhu, čo zákazníci žiadali a nepochybujem, že to ocenia,“ uviedol **Milan Morávek**, komerčný riaditeľ O2.

Prvá generácia paušálov od O2 bola uvedená na trh v prvej polovici roka 2012. „Zákazníkom sme vtedy priniesli štyri paušály a s nimi revolučné neobmedzené volania do všetkých sietí, neobmedzené SMS a bonusy na telefóny, dáta mohli zákazníci získať za príplatok. Po rokoch neustáleho vylepšovania prvej generácie, sme v závere roka 2019 predstavili druhú generáciu paušálov. A s ňou aj predplatené na obľúbené prémiové služby ako súčasť programov, čím sme do mobilov a obývačiek O2 zákazníkov sprostredkovali prvotriedny domáci a zahraničný obsah. Dnes predstavujeme tretiu generáciu O2 Paušálov, ktorá je výsledkom dôsledného načúvania zákazníkom a našou spoločnou tvorbou,“ hovorí **Jakub Vajda**, vedúci komerčného marketingu v O2.


Nové portfólio paušálov je výsledkom dôkladnej analýzy telekomunikačných trendov na Slovensku a vo svete. Nové O2 Paušály boli pripravené spolu so zákazníkmi a pre zákazníkov tak, aby im priniesli ešte vyššiu hodnotu v podobe dát, atraktívneho obsahu a s potenciálom pre postupnú implementáciu nových funkcionalít, ktoré plánuje O2 v budúcnosti predstaviť.

„Z nových O2 Paušálov si zákazník veľmi jednoducho vyberie a už v základnej ponuke obsahujú tie najžiadanejšie funkcionality. Zákazník si ich môže obohatiť o ďalšie služby a tak si sám jednoducho vyskladať ideálny paušál pre seba. Už samotný názov mu napovie, akým by mal preňho O2 Paušál byť - Bezstarostný, Pohodový alebo Základný,“ dodal Milan Morávek.

Bezstarostný O2 Paušál za 39 € mesačne je určený pre zákazníkov, ktorí chcú mať výnimočný paušál, ktorý ich zbaví obáv z nadspotreby dát, minút, či správ. Program im prináša neobmedzené dáta, volania a správy a tiež predplatné obľúbených služieb v cene paušálu. Súčasťou Bezstarostného O2 Paušálu je aj jedinečná funkcia Cashback, ktorú zákazníci poznajú najmä z finančného sektora. Cashback zákazníkovi automaticky vráti 5 € vo faktúre, ak neminie viac ako 15 GB dát za mesiac. Samozrejmovou súčasťou Bezstarostného O2 Paušálu je aj zľava na zariadenia vo výške 168 €.

Pohodový O2 Paušál za 29 € mesačne spĺňa nároky väčšiny zákazníkov, ponúka bohatých 10 GB dát na čokoľvek, neobmedzené volania a správy a predplatné obľúbených služieb v cene paušálu. Súčasťou paušálu je aj zľava na zariadenie vo výške 96 €.

Základný O2 Paušál za 19 € obsahuje štedrých 5 GB dát, 100 minút volaní, neobmedzené správy a rovnako aj možnosť získať predplatné na obľúbené služby za zvýhodnené ceny. Zákazníci tiež môžu využiť zľavu na zariadenie vo výške 48 €.

	Dáta	Volania a správy	Predplatné na služby	Zľava na zariadenia	Špeciálne funkcie
Bezstarostný  39€ mesačne	Neobmedzené dáta s rýchlosťou do 20 Mbit/s + možnosť Maximálnej rýchlosti za 10 € mesačne	Neobmedzené volania a správy	1x predplatné v cene paušálu N, W, M a ďalšie... a ľubovoľný počet ďalších predplatných za zvýhodnené ceny	168 € na hardvér Každé dva roky	Cashback Turbo rýchlosť
Pohodový 29€ mesačne	10 GB dát	Neobmedzené volania a správy	1x predplatné v cene paušálu N, W, M a ďalšie... a ľubovoľný počet ďalších predplatných za zvýhodnené ceny	96 € na hardvér Každé dva roky	Dáta nerátam
Základný 19€ mesačne	5 GB dát	100 minút a neobmedzené správy + možnosť Neobmedzených volaní len za 5 € mesačne	Predplatné za zvýhodnené ceny	48 € na hardvér Každé dva roky	Dáta nerátam

Cashback

Po prvýkrát sa na Slovensku začne v rámci telekomunikačných služieb používať služba Cashback, ktorá bude súčasťou Bezstarostného O2 Paušálu. Ak spotreba dát zákazníka Bezstarostného O2 Paušálu nepresiahne objem 15 GB, O2 zákazníkovi za dané zúčtovacie obdobie vráti 5 eur.

„Zákazníci nám povedali, že by vo svojom paušále aj chceli mať neobmedzené dáta, ale nie sú si istí, či ich aj skutočne potrebujú a dokážu využiť. Práve pre nich je tu jeden z ťahákov nášho nového portfólia paušálov – služba Cashback za neminuté dáta. Ak zákazník s Bezstarostným O2 Paušálom

neminie viac ako 15 GB dát za mesiac, automaticky mu z faktúry odrátame 5 €," uviedol Jakub Vajda.

Predplatné obľúbených služieb

Netflix

O2 k novým O2 Paušálom pridáva jednu z najobľúbenejších streamovacích služieb na svete, Netflix. Je to po prvýkrát, čo sa Netflix stane súčasťou mobilného paušálu na Slovensku a to vďaka strategickému partnerstvu s O2. Zákazníci Bezstarostného a Pohodového O2 Paušálu si tak môžu Netflix aktivovať a využívať v cene paušálu.



O₂ prináša NETFLIX v cene paušálu

Basic	Standard	Premium
HD	Full HD	Ultra HD
1 zariadenie súčasne	2 zariadenia súčasne	4 zariadenia súčasne
V cene O ₂ Paušálu	S doplatkom 2 €	S doplatkom 4 €

Všetky prémiové služby

Okrem Netflixu môžu zákazníci získať aj predplatné ďalších obľúbených služieb, tak ako aj doteraz.

„Keď sme pred rokmi predstavovali model predplatného v rámci našich paušálov, od začiatku sme museli odpovedať na otázku, či plánujeme do našej ponuky zaradiť aj Netflix. Dnes tak zákazníkom, spolu s predstavením nových O2 Paušálov, dávame jasnú odpoveď. Odteraz je v našej ponuke okrem doteraz predstavených obľúbených služieb aj Netflix a zákazníci Bezstarostného, či Pohodového O2 Paušálu si ho môžu vychutnávať v cene svojho paušálu,“ povedal Milan Morávek.

Svoje predplatené služby si zákazník spravuje v prehľadnej [O2 aplikácii](#).

Výkup telefónov

Okrem zľavy na nákup nového telefónu, ktorá je súčasťou nových O2 Paušálov, môžu zákazníci získať aj dodatočné zľavy.

„Stačí, ak do ktorejkoľvek O2 predajne prinesú svoj nepoužívaný smartfón, naši kolegovia ho skontrolujú, ocenia v systéme a zákazníkovi vygenerujú poukážku na nákup nového zariadenia alebo príslušenstva k nemu. Vďaka novej službe Výkup telefónov je tak kúpa smartfónu ešte

dostupnejšia. Zákazníka navyše odbremeňujeme od predaja cez inzertné portály,“ hovorí Jakub Vajda.

Zákazník môže po novom v O2 získať poukážku na nákup nového zariadenia výmenou za výkup jedného alebo aj viacerých zariadení. Poukážka za vykúpené zariadenie má platnosť 6 mesiacov a zákazník ju môže využiť na kúpu nového zariadenia či príslušenstva, alebo ju môže niekomu darovať. Poukážku je možné využiť pri nákupe na splátky aj za hotovosť. Zákazník môže kombináciou poukážky z výkupu a využitia zľavy na zariadenie získať telefón za mimoriadne dostupné ceny.

PLUS k paušálu

Nový O2 Paušál so svojou skladbou dokáže uspokojiť drvivú väčšinu zákazníkov. Pre tých, ktorí hľadajú ešte niečo špeciálne a individuálne, sme pripravili koncept PLUS. Hneď v úvode si môžu zákazníci k paušálu pridať jednu z piatich služieb, ďalšie budú čoskoro nasledovať. Vybrať si môžu O2 Paušál PLUS službu Maximálna rýchlosť, Turborýchlosť, Dáta nerátam, Datahit alebo Neobmedzené volania.

Dáta nerátam

Služba Dáta nerátam poskytuje zákazníkovi možnosť za 1 € počas celej hodiny využívať neobmedzene dáta bez mŕňania tých predplatených, napríklad na stiahnutie filmu, či video-hovor. Služba je dostupná výhradne v [O2 aplikácii](#) pre Základný a Pohodový O2 Paušál.

Maximálna rýchlosť

Bezstarostný O2 Paušál s neobmedzenými dátami a maximálnou prenosovou rýchlosťou na úrovni 20 Mbit/s, je možné vylepšiť s balíkom Maximálna rýchlosť. Za 10 € mesačne získa zákazník prenos dát s maximálnou dostupnou rýchlosťou siete.

Turborýchlosť

V prípade, že zákazník Bezstarostného O2 Paušálu nepotrebuje maximálnu dostupnú rýchlosť celý mesiac, no raz za čas potrebuje rýchle dáta na stiahnutie väčších súborov môže využiť službu Turborýchlosť. Len za 20 centov zákazníkovi počas celej hodiny umožní balík dátovanie maximálnou dostupnou rýchlosťou.

Neobmedzené volania

Balík v cene 5 € mesačne bude dostupný pre Základný O2 Paušál. Je vhodný pre zákazníkov, ktorí pretelefonujú viac ako 100 minút mesačne a môžu si tak užívať neobmedzené volania každý mesiac.

Datahit a jednorazová obnova dát

Vďaka Datahitu získava zákazník bezplatný prenos nespotrebovaných dát. Navyše, keď sa mu dáta minuli, Datahit mu ich automaticky obnoví. V nových O2 Paušáloch si môže zákazník navýšiť dáta o 2 GB a zaplatí za ne 4 €.

Postupný prechod zo starších programov

V rámci príchodu tretej generácie O2 Paušálov dôjde k postupnému prechodu zákazníkov na nové paušály. Na nové portfólio O2 Paušálov postupne prejdú zákazníci O2 SMART Paušálov, O2 Dát a pôvodných O2 Paušálov (dostupných do 5.11.2019). Jedným z dôvodov prechodu zákazníkov O2 SMART Paušálov na novú ponuku O2 Paušálov je aj regulačné obmedzenie funkcionality dátového zvýhodnenia pre vybrané aplikácie, ktoré si zákazník mohol bezplatne priradiť k svojmu O2 SMART Paušálu.

