

O2 od septembra zruší Digitálny bonus a upraví cenu O2 TV

V Bratislave, 1. 8. 2022

O2 plánuje od septembra zrušenie služby Digitálny bonus, ktorým si zákazníci môžu znižovať výšku svojich faktúr o 1 euro. Zároveň sa zvýši cena O2 TV Mini o 1 euro a O2 TV o 2 eurá. O2 k tomuto kroku pristúpilo v reakcii na pokračujúci rast cien, ktoré enormne navyšujú jeho náklady, a to najmä na prevádzku a rozvoj sieťovej infraštruktúry.

„Po ďalšom nepredvídateľnom raste cien tovarov a služieb, a špeciálne cien energií, sme boli nútení prehodnotiť naše nákladové a výnosové položky. Po všetkých interných opatreniach, ktoré sme ako firma v reakcii na súčasnú situáciu prijali, sme sa napokon, po dôkladnom zvážení, rozhodli znížiť zľavu vo forme Digitálneho bonusu a úplne túto službu zrušiť. Od septembra tohto roku si ho už zákazníci nebudú môcť uplatniť vo svojich faktúrach, čo sa prejaví navýšením platieb zvoleného programu o 1 euro. Okrem toho sme z dôvodu nárastu cien televízneho obsahu museli zvýšiť aj cenu O2 TV,“ uviedol riaditeľ komerčného úseku O2 Milan Morávek.

Ako ďalej dodal: „Digitálny bonus naplnil očakávania. Vďaka nemu máme viac zákazníkov, ktorí platia faktúry elektronicky a papierovú komunikáciu majú na jednom mieste, čím sa znížilo využitie papiera a záťaž na životné prostredie. Som rád, že digitálny bonus počas dvoch rokov svojej existencie naučil našich zákazníkov správať sa digitálne a šetriť životné prostredie.“

Zmeny vo fungovaní Digitálneho bonusu

O2 v súvislosti s pokračujúcim rastom cien energií, tovarov a služieb, zruší od septembra možnosť využívania Digitálneho bonusu pre zákazníkov všetkých programov. Zákazníci si tak po novom už nebudú môcť znižovať výšku svojich faktúr o 1 euro mesačne. Zrušenie Digitálneho bonusu sa prejaví postupne podľa toho aké má zákazník zúčtovacie obdobie, najskôr však v zúčtovacom období od 8. septembra 2022, pričom zákazníci zaznamenajú rozdiel vo faktúrach prichádzajúcich v októbri a začiatkom novembra.

Úprava ceny O2 TV

Cena O2 TV Mini sa zvýši o 1 euro a O2 TV o 2 eurá od 20. septembra 2022.

O2 TV Mini ponúka 18 obľúbených slovenských a českých TV staníc, ktoré môžu zákazníci súčasne sledovať na 2 zariadeniach. O2 TV ponúka viac ako 70 TV staníc rôznych žánrov, ktoré môžu zákazníci súčasne sledovať na 4 zariadeniach.

Viac informácií o zmenách v portfóliu uvedených služieb nájdú zákazníci na www.o2.sk/digital a <https://www.o2.sk/ponuka/pre-domacnost/o2-tv>.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/o2_Slovakia.

MARTINA Hovorkyňa
VRÁBLIK O2 Slovakia
SOLČÁNYIOVÁ martina.vrablik@o2.sk
m +421 940 510 866

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.