

O2 vylepšuje svoje aplikácie o ochranu pred nevyžiadanými volaniami

V Bratislave, 29. 6. 2022

O2 prináša v týchto dňoch do svojej mobilnej aplikácie novú funkcionálnosť, s ktorou si zákazník môže aktívne zablokovat' nevyžiadané predajné volania. Blokovanie nevyžiadaných volaní za účelom predaja nájdú od dnešného dňa vo svojich aplikáciách aj zákazníci operátorov Radosť a čoskoro aj zákazníci Tesco mobile. Výhody nového nástroja pocítia zákazníci od augusta tohto roka, odkedy ich prevádzkovatelia takýchto volaní budú môcť uskutočniť len z vopred danej predvoľby, tzv. prefixu. Ten bude slúžiť na ľahšie rozoznanie predajných volaní od bežných hovorov.

Z prieskumov, ktoré O2 zrealizovalo v rámci minuloročnej iniciatívy Nevolajtemi.sk vyplynulo, že zákazníci obťažujú nevyžiadané volania z neznámych čísel. Časť z nich takéto hovory prijíma len z obavy, aby neprišla o dôležitý hovor týkajúci sa ich blízkych či ich samých.

„80% ľudí má obavu pri volaniach z neznámeho čísla. Boja sa, že ide o podvodné, zvláštne hovory alebo hovory z automatov. Každý desiaty zákazník nedvihne neznáme číslo vôbec a každý druhý ho dvihne len občas. Aj preto sme sa rozhodli pristúpiť k tejto téme aktívne a aj prostredníctvom našej iniciatívy Nevolajtemi.sk sme apelovali na sprehľadnenie využívania takýchto volaní podľa jasnejších pravidiel,“ povedal Milan Morávek, riaditeľ komerčného úseku O2.

Ako ďalej dodal: *„Našou iniciatívou, ako aj aktívnym pripomienkovaním Zákona o elektronických komunikáciách, sme prispeli k jeho zmene a od augusta tohto roka budú môcť spoločnosti, ktoré sa venujú predajným volaniam kontaktovať zákazníkov len z vopred danej predvoľby. Týmto míľnikom chceme posunúť našu iniciatívu Nevolajtemi.sk ešte ďalej a preto sprístupňujeme v našich mobilných aplikáciách novú funkciu. Zákazníci si tak budú môcť predajné volania na základe prefixu blokovat' už od prvého dňa nadobudnutia účinnosti legislatívy.“*

Nevolajte mi ako súčasť mobilnej aplikácie

Nevolajte mi je nová funkcia, ktorú si zákazníci nájdú od júla v aplikácii [Moje O2](#), [Radosť](#) a čoskoro aj zákazníci [Tesco Mobile](#), a vďaka ktorej sa už nebudú musieť obávať neznámych čísel a obťažovania. Už teraz si v nej zákazníci budú môcť aktivovať blokovanie predajných volaní, čo im umožní hneď od augusta tohto roka zbaviť sa takýchto hovorov. Od 1. augusta budú mať totiž prevádzkovatelia takýchto volaní povinnosť volať zákazníkom len z vopred danej predvoľby, ktorú bude aplikácia aktívne blokovat'.



Fungovanie Nevolaňte mi

Funkcia Nevolaňte mi jednoducho a pohodlne zbaví zákazníka nevyžiadaných predajných volaní, pričom na to, aby fungovala správne je nutná jej aktivácia nielen v aplikácii, ale aj v nastaveniach telefónu. Zákazníkovi bude aplikácia blokovat' nevyžiadané hovory na základe určeného prefixu, pričom k nemu dôjde automaticky na pozadí systému telefónu.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/o2_Slovakia.

MARTINA Hovorkyňa
VRÁBLIK O2 Slovakia
SOLČÁNYIOVÁ martina.vrablik@o2.sk
m +421 940 510 866

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.