

O2 bude cez víkend vylepšovať systémy

V Bratislave, 21. 4. 2022

O2 plánuje už tento víkend vylepšovať svoje systémy. Aktualizácia je naplánovaná od soboty 23. apríla od 22.00 hod. približne do obedňajších hodín nasledujúceho dňa. Rozsiahlu aktualizáciu systémov bude sprevádzať aj dočasné obmedzenie služieb súvisiacich so stránkou www.o2.sk ako aj aplikáciou Moje O2. Zákazníci však môžu bez obáv aj naďalej telefonovať, posielat' si správy, či surfovať na internete.

Plánovaná víkendová aktualizácia systémov so sebou prinesie pre zákazníkov aj dočasné obmedzenie vybraných služieb, či už ide o samotný web O2, zónu Moje O2 a mobilnú aplikáciu Moje O2, nakupovanie v e-shope, alebo aktiváciu a deaktiváciu balíčkov, či dobíjanie kreditu predplatených kariet. Rovnako budú obmedzené aj prémiové služby SMS hlasovania, MHD lístkov, či parkovania.

Rovnaké obmedzenia sa dotknú aj zákazníkov operátorov Radosť a Tesco mobile.

Informácie o plánovanej aktualizácii a jej vplyve na služby zákazníkov O2 nájdete aj na www.o2.sk.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/o2_Slovakia.

MARTINA Hovorkyňa
VRÁBLIK O2 Slovakia
SOLČANYIOVÁ martina.vrablik@o2.sk
m +421 940 510 866

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.