

O2 opätovne upozorňuje zákazníkov O2 eKasy, aby prechodu na nové riešenie venovali zvýšenú pozornosť

V Bratislave, 12. 10. 2021

Po augustovom vyradení zariadení O2 eKasa z ponuky operátora O2 opätovne odporúča svojim zákazníkom, aby zmenu dodávateľa neodkladali na poslednú chvíľu. Pôvodné zariadenia totiž stratili platnosť certifikácie rozhodnutím finančnej správy z 10. septembra tohto roka. Zákazníci tak majú posledné dni na to, aby využili ponuku nového riešenia od O2 v spolupráci s partnerom FiskalPRO, alebo si našli dodávateľa s iným certifikovaným riešením.

K dnešnému dňu už novú ponuku partnera FiskalPro využila veľká časť zákazníkov pôvodnej O2 eKasy. Tú O2 vyradilo zo svojej ponuky už v auguste tohto roka hneď po tom, ako zistilo technické obmedzenia, ktoré nakoniec viedli k strate certifikácie pôvodnej O2 eKasy. O vývoji situácie O2 informuje svojich zákazníkov pravidelne viacerými kanálmi a postupne im pomáha s migráciou na nové riešenie partnera FiskalPro. O2 tiež upozorňuje zákazníkov pôvodného riešenia O2 eKasa, ktorí si doteraz nevybrali nového dodávateľa, aby jeho výberu venovali zvýšenú pozornosť a prechádzali len na plne certifikované a overené riešenia.

Ponuka pre podnikateľov s partnerom FiskalPRO

O2 pri samotnej migrácii zákazníkom ponúka overené riešenie s renomovaným partnerom FiskalPRO. Objednať si ho môžu aj noví zákazníci, ktorí majú na výber z dvoch riešení za podobných podmienok ako to bolo pri pôvodnej ponuke O2 eKasa. Ide o stolové riešenie FiskalPRO O2 4G a kompaktné mobilné zariadenie FiskalPRO O2 N3. Všetky informácie o novom riešení nájdú zákazníci na webe <https://www.o2.sk/o2-ekasa>.

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.
Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#/o2_Slovakia.

TEREZA
MOLNÁR

Head of Communications &
Spokesperson
O2 Slovakia
tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

JÁN KALAFUT PR Manager
O2 Slovakia
jan.kalafut@o2.sk
m +421 948 884 786

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE



siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.