

PRÍLOHA I
ŠPECIFIKÁCIA PREPOJENIA A SLUŽIEB

1. ŠPECIFIKÁCIA BODU PREPOJENIA

1.1. Body prepojenia

Prvý Bod prepojenia pre účely Prepojenia oboch Systémov Zmluvných strán na základe tejto Zmluvy sa zriaďuje v priestoroch (*podľa dohody*). Bod prepojenia bude uvedený do komerčnej prevádzky v deň uvedený v Protokole o pripravenosti, a to do 3 mesiacov od podpisu Zmluvy.

1.2. Technická špecifikácia Prepojenia

Sitel

Umiestnenie: Kopčianska ul. 20, Bratislava

Technológia v Systéme O2	Technológia v Systéme ICP

Six

Umiestnenie: Technická univerzita, Námestie slobody 17, Bratislava

Technológia v Systéme O2	Technológia v Systéme ICP

1.3. Kapacita Bodu prepojenia

Kapacita vzájomného Prepojenia sa udáva v počtoch tokov 2 Mbit/s. V jednom toku 2 Mbit/s je realizovaných 31 prenosových kanálov, každý s kapacitou 64 kbit/s. Počet Spojovacích okruhov medzi bránovými ústredňami Zmluvných strán je určený na základe Erlang-B vzorca:

$$p_m = \frac{\frac{A^m}{m!}}{\sum_{k=0}^m \frac{A^k}{k!}}$$

Kde:

- p_m – podiel stratených Volaní
- A – ponúknutá prevádzka v HPH (v Erlangoch)
- m – počet 64 kbit/s hlasových kanálov

Prehľad typických hodnôt vypočítaných pri uplatnení Erlang-B vzorca podáva nasledujúca tabuľka:

Ponúknutá prevádzka v HPH (Erl)	21,2	48,8	77,5	106,8	136,3	166,2	196,2	226,3	256,6	286,9
Počet požadovaných tokov 2 Mbit/s	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A) Počiatočný stav.

Zväzky Spojovacích okruhov sú k dátumu zriadenia Prepojenia navrhnuté na prevádzkové straty 1% v hlavnej prevádzkovej hodine (HPH) podľa Erlangových tabuliek.

Bránová ústredňa O2	Bránová ústredňa ICP	Bod prepojenia	Počet tokov 2 Mbit/s

B) Meranie a plánovanie kapacity Bodu prepojenia.

Obe Zmluvné strany budú realizovať pravidelné merania prevádzkového zaťaženia v Bode prepojenia. Na základe výsledkov meraní budú Zmluvné strany plánovať rozšírenie kapacity Bodov prepojenia tak, aby kapacita prevyšovala predpokladaný vývoj prevádzky o 25%. Pri rozširovaní kapacity existujúcich Bodov prepojenia sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať postup stanovený v bode 1.4 tejto Prílohy.

1.4. Rozšírenie kapacity Prepojenia.

Ak niektorá zo Zmluvných strán na základe pravidelných meraní podľa bodu 1.3. B) tejto Prílohy zistí, že kapacita v Bode prepojenia je vyťažená na 80% a viac, predloží druhej Zmluvnej strane návrh na rozšírenie kapacity Prepojenia. Zmluvné strany na základe vzájomnej dohody zabezpečia navýšenie kapacity v lehote 2 (dva) mesiace od doručenia návrhu na rozšírenie kapacity.

1.5. Dodatočný Bod prepojenia.

V prípade potreby ďalšieho Bodu prepojenia, ktoré vyžaduje investície druhej Zmluvnej strany, Zmluvná strana požadujúca tento krok doručí svoju predbežnú požiadavku druhej Zmluvnej strane najmenej štyri (4) mesiace pred predpokladaným dňom zriadenia a záväznú požiadavku o potrebe tohto ďalšieho Bodu prepojenia najmenej tri (3) mesiace pred predpokladaným dňom jeho zriadenia.

1.6. Médium pre Prepojenie Systémov.

Vzájomné Prepojenie Sietí pre prevádzku (hovorové okruhy/signalizácia) oboch Zmluvných strán je realizované prostredníctvom rozhrania *metalickej E1 (2 Mbit/s), (G.703) / optickej STM-1 (G.957)*. Spojovacie okruhy medzi Siet'ami oboch Zmluvných strán sú obojsmerné, ak sa strany nedohodnú inak.

1.7. Signalizácia.

1.7.1. Na vzájomnom Prepojení sietí oboch Zmluvných strán je použitý signalizačný Systém č. 7 (SS7 ISUP) v súlade s Národnou špecifikáciou signalizácie CCITT č. 7 uvedenou v dokumente MTS/ISUP – CS, verzia 1, edícia 2.

1.7.2. Pravidlá pre smerovanie MTP.

Zo Siete spoločnosti ICP do siete spoločnosti O2:

OPC	DPC	1. alternatíva	2. alternatíva	Loadsharing

Zo Siete spoločnosti ICP do siete spoločnosti O2:

OPC	DPC	1. alternatíva	2. alternatíva	Loadsharing

1.7.3. Signalizačné Prepojenie (bude doplnené podľa dohody).



1.7.4. SPC v signalizačnej sieti

Bránová ústredňa spoločnosti O2		Sieťový indikátor NI	Verzia signalizácie	Bránová ústredňa spoločnosti ICP	
Názov a umiestnenie ústredne	SPC v štruktúre HEX / 5-4-5			Názov a umiestnenie ústredne	SPC v štruktúre HEX / 5-4-5
		11			

1.8. Odporúčania ITU a ETSI.

Zmluvné strany sú povinné prevádzkovať zariadenia slúžiace na Prepojenie podľa tejto Zmluvy, dodržiavať parametre signalizácie vo svojom Systéme a fyzické a prenosové charakteristiky v Bode prepojenia v súlade s príslušnými Odporúčaniami ITU-T a ETSI, ak nie je v tejto Prílohe uvedené inak.

2. TESTOVANIE PREPOJENIA

2.1. Testovacia prevádzka.

Testovacou prevádzkou sa rozumie overenie spolupráce Sietí Zmluvných strán cez rozhranie PoI. Základným predpokladom pre zahájenie testovacej prevádzky medzi Sieťami Zmluvných strán je vzájomné prehlásenie, že ich prepojované zariadenia a rozhrania spĺňajú stanovené požiadavky na bezpečnosť, spoľahlivosť a kompatibilitu, a zodpovedajú platným medzinárodným a slovenským normám, a sú spôsobilé k začleneniu do siete elektronických komunikácií. Predmetom testovania sú predovšetkým testy signalizácie na rozhraní medzi sieťou O2 a sieťou ICP špecifikované v bode 2.2 tejto Prílohy.

2.2. Testovanie signalizácie.

Testovanie sa vykoná podľa špecifikácií Q.781 (1), Q.782 (2), Q.784 (3), Q.785 (4), Q.788 (5) a Q.786 (6), SCCP Test (Q.786), ISUP END TO END Tests (Q.788).

Referencie:

- (1) ITU-T Rec.Q.781, (93) Signaling System No.7 – MTP level 2 test specification
- (2) ITU-T Rec.Q.782, (93) Signaling System No.7 – MTP level 3 test specification
- (3) ITU-T Rec.Q.784, (02/91) ISUP basic call test specification
- (4) ITU-T Rec.Q.785, (09/91) ISUP protocol test specification for supplementary services
- (5) ITU-T Rec.Q.788 (02/95) User network interface to user network interface compatibility test specification for ISDN, non ISDN and undetermined access interworking over international ISUP
ITU-T Rec.
- (6) Q.786 (03/93) SCCP test specification.

2.3. Poruchy počas testovania.

Poruchy zistené počas testovania sú rozdelené do kategórií podľa bodu 3.9 Prílohy III. s nasledujúcimi dôsledkami:

- A) kritická porucha – bráni zahájeniu skúšobnej prevádzky, musí byť odstránená do konca testovacej prevádzky,
- B) závažná porucha – bráni zahájeniu trvalej prevádzky, musí byť odstránená do konca skúšobnej prevádzky,
- C) menej závažná porucha – nebráni zahájeniu trvalej prevádzky, musí byť odstránená do 1 mesiaca odo dňa jej zistenia.

2.4. Po úspešnom ukončení testovacej prevádzky bude oboma stranami podpísaný protokol o výsledkoch testovacej prevádzky. Protokol je zároveň "oprávnením" k zahájeniu skúšobnej prevádzky. Podmienkou úspešného ukončenia testovacej prevádzky je odstránenie všetkých prípadných kritických porúch.

2.5. Skúšobná prevádzka.

2.5.1. Skúšobná prevádzka bude zahájená do jedného týždňa od úspešného ukončenia testovacej prevádzky, a to na dobu potrebnú na odstránenie porúch brániacich uvedeniu spojovacej a prenosovej technológie do trvalej prevádzky. Skúšobná prevádzka nebude využívaná komerčne.

2.5.2. Počas skúšobnej prevádzky bude konfigurácia Prepojenia totožná s konfiguráciou pre trvalú prevádzku. Kapacita Bodu prepojenia bude minimálne na úrovni nutnej pre skúšobnú prevádzku. Účelom skúšobnej prevádzky je overenie správnosti smerovania, tarifkácie, odpočtu, číslovania a synchronizácie v reálnom prostredí za simulovanej, resp. obmedzenej prevádzky. Konkrétne postupy overenia funkcií budú dohodnuté pred zahájením skúšobnej prevádzky.

2.5.3. V prípade, že počas skúšobnej prevádzky bude identifikovaná kritická porucha, bude skúšobná prevádzka prerušená do odstránenia tejto poruchy. Po ukončení skúšobnej prevádzky budú výsledky skúšobnej prevádzky vyhodnotené obidvoma stranami. Podmienkou úspešného ukončenia skúšobnej prevádzky je odstránenie všetkých kritických a závažných porúch. Pokiaľ nebudú do ukončenia skúšobnej prevádzky odstránené všetky závažné poruchy, bude skúšobná prevádzka ukončená s neúspešným výsledkom. Nový termín skúšobnej prevádzky sa stanoví po vzájomnej dohode, po odstránení kritických a závažných porúch.

2.6. Trvalá prevádzka.

Po úspešnom ukončení testovacej a skúšobnej prevádzky sa Zmluvné strany dohodnú na termíne zahájenia trvalej prevádzky. Trvalú prevádzku je možné zahájiť okamžite po úspešnom dokončení testovacej a skúšobnej prevádzky v súlade s predošlými článkami. Kapacita Bodu prepojenia v deň zahájenia trvalej prevádzky bude v súlade s bodom 1.3 A) tejto Prílohy.

3. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Zmluvné strany si vzájomne poskytujú tieto služby:

3.1.1. Služba ukončovania Volaní.

Služba ukončovania Volaní predstavuje prenos Volania zo Siete jednej Zmluvnej strany do Siete druhej Zmluvnej strany. Cieľ Volania je identifikovaný číslami alebo číselnými množinami, ktoré Zmluvnej strane, u ktorej má byť Volanie ukončené, prideliť RÚ. Zmluvná strana, ktorej RÚ prideliť nové číslo alebo nový číselný rozsah, bude o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu podľa bodu 3.2 tejto Prílohy. Zoznam pridelených čísel a číselných množín platný v deň podpisu tejto Zmluvy je uvedený v bode 3 tejto Prílohy.

3.1.2. Služba tranzitu Volaní.

Služba tranzitu Volaní predstavuje prenos Volania zo Siete jednej Zmluvnej strany do sietí tretích strán cez Sieť druhej Zmluvnej strany. Poskytovanie služby tranzitu Volaní je podmienené existenciou Zmluvného vzťahu a Prepojenia medzi Sieťou, ktorá Volanie tranzituje, a treťou stranou.

3.1.3. Nosné služby (Bearer Services).

Služba	O2	ICP
„Speech“	✓	
„3.1 kH audio“	✓	
„64 kbit/s unrestricted“	✓	

✓ - podporovaná

× - nepodporovaná

3.1.4. Teleslužby (Teleservices).

Služba	O2	ICP
„Telephony 3.1 kH“	✓	
„Teletex“	×	
„Telefax Group 4“	×	
„Telefax Group 2/3“	✓	
„Videotex“	×	

✓ - podporovaná

×

3.1.5 Doplnkové služby (Supplementary Services).

Služba	O2	ICP
„DDI“	✓	
„MSN“	×	
„CLIP“/„CLIR“	✓	
„COLP“/„COLR“	×	
„MCID“	×	
„SUB“	×	
„TP“	✓	
„CF“	×	
„CD“	×	
„CW“	✓	
„HOLD“	✓	
„CONF“	✓	
„3PTY“	✓	
„CUG“	×	
„UUS1 – implicit“	×	
„UUS1 – explicit“	×	
„UUS2“	×	
„UUS3“	×	
„CCBS“	×	
„AoC-D“/„AoC-E“	×	

✓ - podporovaná

×

4. ČÍSLOVANIE A SMEROVANIE

4.1. Zmluvné strany a Hostované podniky majú pridelené nasledovné čísla a číselné množiny na základe individuálnych rozhodnutí RÚ.

4.1.1. Účastnícke číselné množiny v geograficky určených číslovacích oblastiach:

Primárna oblasť	Národný cieľový kód	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
Bratislava	2	*221xxxxx	
Dunajská Streda	31	*221xxxx	
Trenčín	32	*221xxxx	
Trnava	33	*221xxxx	
Senica	34	*221xxxx	
Nové Zámky	35	*221xxxx	
Levice	36	*221xxxx	
Nitra	37	*221xxxx	
Topoľčany	38	*221xxxx	
Žilina	41	*221xxxx	
Považská Bystrica	42	*221xxxx	
Martin	43	*221xxxx	
Liptovský Mikuláš	44	*221xxxx	
Zvolen	45	*221xxxx	
Prievidza	46	*221xxxx	
Lučenec	47	*221xxxx	
Banská Bystrica	48	*221xxxx	
Prešov	51	*221xxxx	
Poprad	52	*221xxxx	
Spišská Nová Ves	53	*221xxxx	
Bardejov	54	*221xxxx	
Košice	55	*221xxxx	
Michalovce	56	*221xxxx	
Humenné	57	*221xxxx	
Rožňava	58	*221xxxx	

4.1.2. Regionálne skrátene čísla v geograficky určených číslovacích oblastiach:

Číselný rozsah	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
16xxx	nemá pridelené	
17xxx	nemá pridelené	

4.1.3. Negeografické skrátene čísla:

Číselný rozsah	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
11x(xx)	1182	
12xxx	nemá pridelené	

14xxx	nemá pridelené	
18xxx	nemá pridelené	

4.1.4. Čísla pre prístup k službám siete internet a prenos hlasu cez internet:

Číselný rozsah	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
19xxx	nemá pridelené	
819 000 0xx	nemá pridelené	
601 xxx xxx	nemá pridelené	
602 xxx xxx	nemá pridelené	
65x xxx xxx	nemá pridelené	
69x xxx xxx	nemá pridelené	

4.1.5. Čísla pre služby s pridanou hodnotou:

Číselný rozsah	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
800 xxx xxx	800 020 xxx	
	800 949 xxx	
	800 999 xxx	
	*800 221 xxx	
850 xxx xxx	*850 221 xxx	
900 xxx xxx	nemá pridelené	
97x xxx xxx	nemá pridelené	
98x xxx xxx	nemá pridelené	

4.1.6. Čísla pre mobilné siete:

Číselný rozsah	O2/Hostovaný podnik(*)	ICP
9xx xxx xxx	940 xxx xxx	
	944 xxx xxx	
	947 xxx xxx	
	948 xxx xxx	
	949 xxx xxx	

- 4.2. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže kedykoľvek druhej Zmluvnej strane písomne alebo e-mailom oznámiť zmenu v pridelených číselných množinách v rámci číslovacieho plánu so žiadosťou o realizáciu zmeny v nastavení číslovania a smerovania v Sieti druhej Zmluvnej strany.
- 4.3. Na základe oznámenia o zmenách v pridelených číselných množinách v rámci číslovacieho plánu druhá Zmluvná strana vykoná príslušné zmeny v konfigurácii číslovania a smerovania vo svojej Sieti do desiatich (10) pracovných dní od prijatia oznámenia.

5. ŠPECIFIKÁCIA VOLANIA

5.1. Zostavenie spojenia.

Zostavenie spojenia nastane vtedy, keď je v Sieti Zmluvnej strany, z ktorej je Volanie realizované, prijatá správa „adresa úplná“ (ACM) alebo správa „prepojenie“ (CON) zo Siete druhej Zmluvnej strany.

5.2. Začiatok Volania.

Začiatok Volania nastane, ak je v Sieti Zmluvnej strany, z ktorej je Volanie realizované, prijatá správa „prihlásenie“ (ANM) alebo správa „prepojenie“ (CON) zo siete druhej Zmluvnej strany.

5.3. Ukončenie Volania

Ukončenie Volania nastane vtedy, keď je v Sieti jednej zo Zmluvných strán prijatá správa „vybavenie“ (REL) zo Siete druhej Zmluvnej strany. Vo výnimočných situáciách môže dôjsť k rozpojeniu prenosovej cesty, napr. prijatím správy „resetovanie okruhu“ (RSC) alebo správy „resetovanie skupiny okruhov“ (GRS).

6. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY „IDENTIFIKÁCIA VOLAJÚCEHO“ (CLI)

- 6.1. Zmluvné strany si vzájomne odovzdajú číslo volajúceho užívateľa pre všetky Volania prechádzajúce Bodom prepojenia s výnimkou situácie, keď Volanie vzniklo v ústredni mimo Sieti Zmluvných strán, ktorá neumožňuje identifikáciu volajúceho Účastníka. V ostatných prípadoch sa prenáša úplné národné alebo úplné medzinárodné číslo volajúcej stanice v zmysle odporúčania ITU-T E.164. Zmluvné strany sa zaväzujú, že žiadnym spôsobom nebudú modifikovať CLI vlastných Účastníkov ani CLI prijaté z iných sietí.
- 6.2. Národný formát čísla volajúceho je použitý v prípade, že i) Volanie vzniklo v Sieti jednej zo Zmluvných strán, ii) Volanie prichádzajúce do siete jednej zo Zmluvných strán so siete tretej strany obsahuje číslo volajúceho v národnom formáte, iii) Volanie, ktoré obsahuje číslo volaného v národnom formáte, je po presmerovaní v sieti jednej zo Zmluvných strán smerované do Siete druhej Zmluvnej strany. V prípade, že Volanie prichádzajúce do Siete jednej zo Zmluvných strán je ďalej smerované do zahraničia, je táto Zmluvná strana povinná konvertovať číslo do medzinárodného tvaru a zmeniť parameter „typ čísla“ v signalizácii na medzinárodný formát.
- 6.3. Medzinárodný formát čísla volajúceho je použitý v prípade, že i) Volanie je prichádzajúcim medzinárodným volaním, ii) zdrojom Volania je zahraničný mobilný užívateľ používajúci službu medzinárodného roamingu, iii) Volanie prichádzajúce do siete jednej zo Zmluvných strán obsahuje číslo volajúceho v medzinárodnom formáte, iv) Volanie, ktoré obsahuje číslo volaného v medzinárodnom formáte, je po presmerovaní v sieti jednej zo Zmluvných strán smerované do Siete druhej Zmluvnej strany.
- 6.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri uzatváraní zmlúv o prepojení s tretími stranami budú od nich požadovať odovzdanie čísla volajúceho (CLI), ktoré budú ďalej prenášať cez Bod prepojenia do siete druhej Zmluvnej strany.

- 6.5. Národné rozlišovacie číslo „0“ sa pri odovzdávaní čísla volajúceho nezaraďuje do národného čísla a medzinárodné rozlišovacie číslo „00“ sa nezaraďuje do medzinárodného čísla. Rozlíšenie medzi národným a medzinárodným číslom sa realizuje pomocou indikátora „nature of address“.
- 6.6. Ak je „address presentation restricted indicator“ v parametri „calling party number“ nastavený na hodnotu „presentation allowed“, je Zmluvná strana oprávnená zaslať identifikáciu volajúceho (CLI) volanému užívateľovi.
- 6.7. Ak je „address presentation restricted indicator“ v parametri „calling party number“ nastavený na hodnotu „presentation restricted“, môže Zmluvná strana zaslať identifikáciu volajúceho (CLI) len do určených užívateľských prístupov, ako napr. ohlasovne tiesňových Volaní.

7. KVALITA SLUŽBY

- 7.1. Každá Zmluvná strana zabezpečuje, kontroluje a vyhodnocuje plnenie ukazovateľov kvality telefónnej služby. Parametre kvality elektronických komunikačných služieb záväzné pre obe Zmluvné strany sú stanovené vo všeobecne záväzných predpisoch a v oprávneniach na výkon elektronických komunikačných činností Zmluvných strán.
- 7.2. Sledovanie a vyhodnocovanie úrovne kvality je realizované podľa nasledujúcich zásad:
- za poruchu je považované prerušenie prevádzky v Bode prepojenia,
 - každý Bod prepojenia je vyhodnocovaný osobitne,
 - úspešnosť Volaní na Spojovacích okruhoch sa určuje percentom úspešných Volaní z celkového počtu pokusov o Volanie.

7.3. Dostupnosť Prepojenia

7.3.1. Dostupnosť Prepojenia je meraná na Spojovacích okruhoch medzi Sieťami oboch Zmluvných strán v Bode prepojenia. Dostupnosť prepojenia je definovaná podľa nasledovnej rovnice:

$$V (\%) = \left(1 - \frac{\sum \text{čas nedostupnosti spojovacích okruhov v ref. období (hod)}}{\text{počet hodín v ref. obdobia} \times \text{počet spojovacích okruhov}} \right) \times 100$$

Referenčné obdobie pre meranie dostupnosti zahŕňa tri (3) kalendárne mesiace. Do času nedostupnosti prepojovacieho vedenia sa nezapočítava čas trvania plánovaných odstávok, ktoré si Zmluvní partneri navzájom oznámia.

7.3.2. Priemerná dostupnosť Prepojenia:

- Pre zväzky okruhov pozostávajúce z viac ako 10 Spojovacích okruhov: 99,5 %
- Pre zväzky okruhov pozostávajúce z menej ako 10 Spojovacích okruhov: 99,5 %

Nedostupnosť je potvrdená poruchovými hláseniami, ktoré si Zmluvné strany vymieňajú prostredníctvom kontaktných bodov na ohlasovanie porúch. Ďalšie podrobnosti o poruchových hláseniach sa riadia pravidlami uvedenými v Prílohe III.

7.4. Kvalita služby v Bode prepojenia

7.4.1. Kvalita služby v Bode prepojenia bude preverovaná po spustení Spojovacích okruhov do prevádzky a počas prevádzky Spojovacích okruhov. Zmluvné strany budú v Bode prepojenia merať nasledovné ukazovatele kvality, ktoré sú definované v odporúčaní ITU G.821, ITU-T G.826, M.2100 a M.2101. Doba merania je určená na jeden (1) deň:

- „Errored Seconds“ (ES) – chybové sekundy
- „Severly Errored Seconds“ (SES) - sekundy so závažnou chybovosťou

7.4.2. Meranie sa uskutoční medzi digitálnym rozvádzačom (DDF) v Bode prepojenia a príslušnou bránovou ústredňou v Sieti O2, a DDF a príslušnou bránovou ústredňou v Sieti spoločnosti ICP. Protokol o meraní predloží strana realizujúca meranie.

7.5. Úspešnosť prenášanej prevádzky

7.5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú merať úspešnosť prenášanej prevádzky v oboch smeroch v Bode prepojenia použitím ukazovateľov „Answer Seizure Ratio“ (ASR) a „Network Effectiveness Ratio“ podľa príslušného odporúčania ITU-T. Vzorce na výpočet sú nasledovné:

$$\text{ASR (\%)} = \frac{\text{Počet Volaní ukončených prihlásením}}{\text{Celkový počet Volaní}} \times 100$$

$$\text{NER (\%)} = \frac{\text{Počet Volaní ukončených prihlásením alebo chybou Účastníka*}}{\text{Celkový počet Volaní}} \times 100$$

* Do počtu Volaní ukončených prihlásením alebo chybou Účastníka sa započítavajú Volania ukončené „Cause Value“ 1, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 28, 31, 50, 53, 55, 57, 87, 88, 90.

7.5.2. Minimálna hodnota ukazovateľa ASR by nemala byť nižšia ako 40%. Pri výpočte hodnoty ukazovateľa ASR platí, že presmerované hovory sú považované za úspešné. V prípade, že hodnota ukazovateľa ASR klesne pod 40%, Zmluvná strana, ktorej Systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje urobiť všetky opatrenia potrebné pre zvýšenie priepustnosti svojho Systému. Hodnota ukazovateľa ASR bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch Systémoch. Harmonogram meraní bude vopred odsúhlasený Zmluvnými stranami.

7.5.3. Ukazovateľ NER slúži na výpočet podielu úspešných Volaní. Vzorec na výpočet podielu úspešných Volaní je nasledovný:

$$\text{Podiel neúspešných Volaní (\%)} = 100 - \text{NER}$$

7.5.4. Podiel neúspešných Volaní, ktoré prechádzajú zo siete jednej Zmluvnej strany cez Bod prepojenia do Siete druhej strany nesmie presiahnuť 10%. V prípade, že podiel neúspešných Volaní presiahne hodnotu 10%, Zmluvná strana, ktorej Systém nespĺňa stanovenú hodnotu, sa zaväzuje prijať opatrenia potrebné na zaistenie dohodnutej úrovne kvality. Hodnota ukazovateľa podielu neúspešných Volaní bude meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch Systémoch. Harmonogram meraní bude vopred odsúhlasený Zmluvnými stranami.

7.6. Prevádzkové zaťaženie Spojovacích okruhov

7.6.1. Meranie prevádzkového zaťaženia je realizované na všetkých zväzkoch Spojovacích okruhov medzi Sieťami Zmluvných strán a jeho výsledky napomáhajú pri vyhodnocovaní kvality Prepojenia a prevádzkovaných služieb prepojených Volaní.

7.6.2. Straty na zväzkoch nesmú prekročiť 1 % v hlavnej prevádzkovej hodine (HPH). Pri prekročení uvedenej hodnoty Zmluvné strany pristúpia k rekonfigurácii zväzkov alebo k zvýšeniu kapacity Spojovacích okruhov medzi svojimi sieťami.