

Vianočné prania v O2 počas pandémie: Milióny SMS, MMS a hovorov, nárast dát o 40%

Bratislava, 28.12.2020

Štedrý deň sa pre zákazníkov O2 niesol opäť aj v znamení vianočných vinšov rodine, priateľom a známym. Zákazníci O2 odoslali takmer 7,4 milióna SMS správ a až vyše 602 000 MMS správ. Okrem toho operátor poskytol viac ako 3,9 milióna hovorov. Trend nárastu objemu dátovej prevádzky sa prirodzene potvrdil aj počas tohtoročných sviatkov, a to vzrastom o takmer 40%.

„Naši zákazníci využívali naše služby na želanie pekných vianočných sviatkov rodine a blízkym v hojnom počte aj v tomto roku. Želania cez SMS správy sú veľmi mierne na ústupe, zároveň však zaznamenávame mierny nárast hovorov a významný nárast MMS správ a prevádzky dátovej siete, ktorá vzrástla o takmer 40% v mobilných sieťach celkovo. Zdá sa, že tento rok sme aj vplyvom pandémie túžili komunikovať nie iba textovo, ale aj cez fotografie, video a hlas. Naším zákazníkom prajeme ešte krásny sviatočný čas strávený v zdraví a pohode,“ hovorí Tereza Molnár, šéfkla komunikácie O2.

Z vianočných štatistík operátora je tiež zrejmé, že zákazníci na Štedrý deň telefonovali najviac medzi 10:00 a 11:00, kým SMS a MMS správy si posielali predovšetkým medzi 12:00 a 13:00.

„Trend zo Štedrého dňa dominoval v prevádzke našich sietí aj počas ďalších sviatočných dní. Evidovali sme pokles objemu odosielaných SMS správ a značný nárast MMS správ a dátovej prevádzky, ktorá aj 25. a 26.12. narástla o približne 40% oproti predchádzajúcemu roku,“ dodáva Molnár.

24.12.2020	SMS		
	počet odoslaných SMS	7 389 203	SMS
	počet odoslaných SMS za najzaťaženejšiu hodinu	734 225	SMS/hod (12:00 - 13:00)
	počet odoslaných SMS za najzaťaženejšiu minútu	14 612	SMS/min (12:48)
	MMS		
	počet odbavených MMS	602 410	MMS
	počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu hodinu	61 200	MMS/hod 12:00 - 13:00
	počet odbavených MMS za najzaťaženejšiu minútu	1586	MMS/min 13:08
	HLAS		
	počet všetkých hovorov (mobilná sieť)	3 942 288	
počet všetkých hovorov za najzaťaženejšiu hodinu	449 530	Hovory / hod (10:00 – 11:00)	
DATA			
celkový objem dátovej prevádzky pre mobilnú sieť	382,4	TB	

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#!/o2_Slovakia



TEREZA
MOLNÁR

Head of Communications &
Spokesperson
O2 Slovakia
tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 7x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.