

## O2 bude zvýhodňovať zákazníkov za digitálnosť, zriaďuje Digitálny bonus

V Bratislave, 13. 5. 2020

O2 plánuje od konca júna presunúť dokumentáciu so zákazníkmi do jedného digitálneho priestoru a prichádza s novou užitočnou funkcionalitou aplikácie Moje O2 – Digitálnym boxom. Po elektronickom zasielaní a bezhotovostnej platbe faktúr O2 reflektuje Digitálnym boxom na technologický vývoj a ekologickosť riešení a zároveň pohodlnejší a prehľadnejší spôsob uchovávanía dokumentácie, ktorú zákazník potrebuje na využívanie služieb operátora. Aby zákazníkov podporilo v rozhodnutí na prechod do moderného prostredia, zvýhodní im poplatok za každý program s platbou na faktúru o 2 eurá tzv. Digitálnym bonusom. Naopak, u zákazníkov, ktorí sa rozhodnú nevyužívať výhody digitálneho správania, dôjde od 29. júna k úprave cien fakturovaných služieb.

„Hoci O2 už v minulosti urobilo viacero kampaní, v ktorých ľudí vyzývalo a učilo digitálnemu spôsobu komunikácie s operátorom, či zbaveniu sa zbytočných papierov v podobe faktúr vo svojich schránkach, stále existujú zákazníci, ktorí digitálnu obsluhu nevyužívajú. Prítom väčšinu požiadaviek môžu naši zákazníci pohodlne a rýchlo vyriešiť pár klikmi v aplikácii Moje O2 alebo na webe o2.sk. Ak potrebujú pri tom poradiť, na klik je im na oboch platformách dostupný O2 Chat so spoľahlivým tímom tejto digitálnej obsluhy,“ hovorí Igor Tóth, riaditeľ marketingu O2.

### Ako bude fungovať Digitálny bonus

V čase, kedy si spoločnosť zvykla riešiť väčšinu vecí z domu a digitálnym spôsobom, prichádza O2 s rozhodnutím ešte viac podporiť toto nastavenie svojich zákazníkov. Digitálny bonus budú môcť využiť všetci zákazníci, ktorí budú spĺňať 3 predpoklady digitálneho správania: 1. aktivujú si elektronickú, čiže digitálnu formu faktúry (bez jej zasielania poštou v papierovej podobe), 2. budú využívať pravidelnú online úhradu faktúr (teda všetky spôsoby platby okrem platieb na predajniach O2, či na poštách) a po 3. si aktivujú Digitálny box, teda schránku všetkých užitočných dokumentov po ruke v appke Moje O2 alebo vo webovej verzii Moje O2. Aktivácia a využívanie Digitálnej faktúry a Digitálneho boxu sú samozrejme bezplatné ako aj digitálny spôsob platby faktúr.



Nárok na uplatnenie Digitálneho bonusu vzniká teda splnením troch jednoduchých digitálnych krokov:

### Získanie zľavy digitálnym nastavením v 3 krokoch

		
<b>Digitálna faktúra</b>	<b>Digitálna platba</b>	<b>Digitálny box</b>
✓ Aktívna	✓ Splnená	✓ Aktívny

**Digitálny bonus -2 € každý mesiac**

V priebehu mája a júna chce O2 svojich zákazníkov naučiť digitálne komunikovať, riešiť platby a fungovať v online prostredí operátora. Naplno pocítia zákazníci výhodu digitálneho bonusu od konca júna 2020, kedy si ho budú môcť uplatniť z výšky svojej faktúry.

*„Digitálne nastavenie spraví náš spoločný život pohodlnejším a jednoduchším, ušetrí zbytočný papier, ale aj čas zákazníkovi aj našim kolegom, aby sa na O2 Zákazníckej linke, O2 Chate a v O2 Predajni mohli ešte odhodlanejšie venovať zložitejším požiadavkám zákazníkov a mohli im priniesť čo najlepšiu zákaznícku starostlivosť,“* dopĺňa Igor Tóth.

#### **Ceny služieb od 29.6. s Digitálnym bonusom a bez Digitálneho bonusu**

O2 s platnosťou od 29. júna mení svoj cenník tak, že bude zvlášť uvádzať ceny s Digitálnym bonusom a zvlášť ceny bez Digitálneho bonusu. V prípade ak zákazníci splnia kroky na uplatnenie Digitálneho bonusu, zmena sa ich nedotkne.

*„Naši zákazníci sú už teraz vo veľkej miere zvyknutí využívať digitálnu faktúru a rovnako ju platiť aj online spôsobom cez aplikáciu Moje O2, internet bankingom alebo inou elektronickou formou. Po novom pridávame unikátnu službu Digitálny box na uchovávanie všetkých dokumentov spojených s využívaním našich služieb v digitálnej podobe. Spojením týchto troch výhod je zákazník pripravený fungovať digitálne,“* pokračuje Tóth.

O2 týmto krokom sleduje nielen podporu digitalizácie, ale aj priaznivý efekt na životné prostredie a je reakciou na rastúce priame i nepriame náklady.

*„Okrem toho, že digitálne správanie je zodpovednejšie voči spoločnosti aj životnému prostrediu je aj jednoznačne ekonomickejšie. Naopak, nedigitálne správanie ako sú napríklad papierové faktúry, či platba faktúr na predajniach dlhodobo prinášajú zvýšené náklady, či už personálne alebo aj materiálne nielen nám, ale aj našim zákazníkom,“* objasňuje Igor Tóth.

*“Hľadali sme preto taký spôsob, ktorý by zohľadnil tieto náklady a zároveň reflektoval neustále navyšovanie hodnoty paušálov pri zachovaní pôvodných cien. Výsledkom je práve Digitálny bonus, ktorý zvýhodní tých zákazníkov, ktorí sa rozhodnú správať digitálne a ekologicky a pomôžu nám tak šetriť aj zbytočné náklady na posielanie faktúr, či platbu na predajniach. Zároveň je to aj motivácia pre zákazníkov, aby sa začali správať viac digitálne tam, kde to je prirodzené, jednoduché, efektívne*



a pohodlné. Tých, ktorí využijú digitálny servis sa tak zmena nedotkne, teda okrem toho, že prejdú na pohodlnejšie a jednoduchšie fungovanie,“ dodáva riaditeľ marketingu O2.

Program		Poplatok s Digitálnym bonusom	Poplatok bez Digitálneho bonusu
O2 Moja Firma		0,00 €	2,00 €
O2 Fér na faktúru		0,00 €	2,00 €
O2 Telemetria		0,00 €	2,00 €
O2 Internet s bonusom Mini		9,00 €	11,00 €
O2 Mini		10,00 €	12,00 €
O2 Paušál	Modrý O2 Paušál	15,00 €	17,00 €
	Strieborný O2 Paušál	20,00 €	22,00 €
	Strieborný O2 Paušál (150 minút)	20,00 €	22,00 €
	Zlatý O2 Paušál	30,00 €	32,00 €
	Platinový O2 Paušál	45,00 €	47,00 €
	Diamantový O2 Paušál	65,00 €	67,00 €
O2 SMART Paušál	Biely O2 SMART Paušál	15,00 €	17,00 €
	Modrý O2 SMART Paušál	20,00 €	22,00 €
	Strieborný O2 SMART Paušál	25,00 €	27,00 €
	Zlatý O2 SMART Paušál	30,00 €	32,00 €
	Platinový O2 SMART Paušál 25 GB	50,00 €	52,00 €
	Titánový O2 SMART Paušál	40,00 €	42,00 €
	Platinový O2 SMART Paušál	50,00 €	52,00 €
	Diamantový O2 SMART Paušál	60,00 €	62,00 €
O2 Dáta	Modré O2 Dáta	15,00 €	17,00 €
	Strieborné O2 Dáta	20,00 €	22,00 €
	Zlaté O2 Dáta	30,00 €	32,00 €
O2 Internet na doma	Biely O2 Internet na doma	15,00 €	17,00 €
	Modrý O2 Internet na doma	15,00 €	17,00 €
	Strieborný O2 Internet na doma	20,00 €	22,00 €
	Zlatý O2 Internet na doma	30,00 €	32,00 €

O všetkých zmenách vo využívaní služieb a výhodách Digitálneho bonusu bude O2 informovať svojich zákazníkov dostatočne včas okrem iných foriem aj prostredníctvom SMS správ, ktoré budú



zákazníci postupne dostávajú už od 15.mája. Zmeny nadobudnú platnosť 29. júna 2020. Viac informácií o Digitálnom bonuse nájdú zákazníci aj na [www.o2.sk/digital](http://www.o2.sk/digital).

#### Výhody digitálneho správania pre zákazníka:

- ✓ Pohodlnosť
- ✓ Jednoduchosť
- ✓ Všetky dokumenty na jednom mieste v Digitálnom boxe
- ✓ Ohľaduplnosť voči životnému prostrediu
- ✓ Úspora nákladov

Všetky tlačové správy nájdete na [www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy](http://www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy).  
Informácie sú k dispozícii aj na [www.facebook.com/O2Slovakia](https://www.facebook.com/O2Slovakia) a [www.twitter.com/#!/o2\\_Slovakia](https://www.twitter.com/#!/o2_Slovakia).

TEREZA  
MOLNÁR

Head of Communications &  
Spokesperson  
O2 Slovakia  
tereza.molnar@o2.sk  
m +421 949 021 655

JÁN KALAFUT PR Manager  
O2 Slovakia  
jan.kalafut@o2.sk  
m +421 948 884 786

#### **O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.**

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 10x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.