

## PRÍLOHA 3 (Kvalita poskytovaných služieb – SLA)

k

### ZMLUVE O VEĽKOOBCHODNOM ROAMINGOVOM PRÍSTUPE ZA ÚČELOM ĎALŠIEHO PREDAJA

#### 1 Kvalitatívne parametre sietí roamingových partnerov

- 1.1 Roamingovými partnermi sa rozumie spoločnosť O2 a prevádzkovateľ mobilnej siete v zahraničí, v ktorej zákazník spoločnosti APR hostuje.
- 1.2 CBR hodnota charakterizuje momentálnu nepriepustnosť siete, počet neuskutočnených hovorov zo 100. Roamingoví partneri garantujú parameter CBR vo výške 3%.
- 1.3 CDR hodnota vyjadruje podiel spadnutých (prerušených) hovorov z celkového počtu úspešne nadviazaných hovorov. Roamingoví partneri garantujú parameter CDR vo výške 3%.
- 1.4 Kvalitatívne parametre CBR a CDR sa zisťujú každý mesiac meraním metódou Drive Test (meranie v idúcom vozidle). Namerané hodnoty sú spočítané z výsledkov meraní na celom území každého štátu EÚ.

#### 2 Service Level Agreement (SLA)

- 2.1 V prípade, že by Roamingoví partneri nezabezpečili v danom účtovnom období (1 kalendárny mesiac) kvalitu siete s parametrami CBR a CDR maximálne 3%, prináleží spoločnosti APR odškodnenie a to definované v nasledujúcej tabuľke

Hodnota parametru x (CBR alebo CDR)	$3\% < x \leq 4\%$	$4\% < x \leq 5\%$	$5\% < x$
Zľava z poplatku za službu (Príloha 2, odstavec 1.4)	2%	4%	6%