

O₂

Zásady podnikania

Základné etické princípy

O2 Slovakia, s.r.o.

Chceme byť úspešnou a dôveryhodnou spoločnosťou. Preto robíme veci jednoducho s dôrazom na zmyslupnosť, osobnú zodpovednosť každého z nás, férový prístup a trvalú udržateľnosť nášho podnikania.

S týmto cieľom sme prijali tieto „Zásady podnikania“ platné pre nás všetkých v O2. Ich účelom je stanoviť základné etické princípy spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o. Tieto „Zásady podnikania“ sú v súlade s „Etickým kódexom spoločnosti e& PPF Telecom Group B.V.“, záväzným pre všetky spoločnosti skupiny e& PPF Telecom Group, ktorej je spoločnosť O2 Slovakia, s. r. o. súčasťou (ďalej len „Etický kódex skupiny e& PPF Telecom Group“), a zároveň ho dopĺňajú o ustanovenia reflektujúce oblasť podnikania a rozsah činností našej spoločnosti. Sú to zásady, ktoré majú poskytnúť praktické usmernenie pre našu každodennú prácu. Každý z nás má svoj podiel zodpovednosti za výsledky a dobrú povesť našej spoločnosti. Zásady podnikania sú tiež základom a východiskom pre podrobnejšie pravidlá, ktorými sa riadia jednotlivé oblasti našich aktivít. Predstavujú minimálny štandard, ktorý uplatňujeme pri podnikaní a v rámci svojich vnútorných a vonkajších vzťahov.

Pri riešení otázok, postupov a vzťahov, ktoré nie sú výslovne upravené v Zásadách podnikania alebo v Etickom kódexe skupiny e& PPF Telecom Group konáme v súlade so zásadami, hodnotami a cieľmi vyjadrenými v Zásadách podnikania alebo v Etickom kódexe skupiny e& PPF Telecom Group, v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi, medzinárodnými zmluvami, legitímne uznávanými pravidlami etiky a morálky a zásadami poctivého obchodného styku.

Skratky/pojmy pracovných pozícií použitých v týchto Zásadách podnikania sú definované v Organizačnom poriadku spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o..

konatelia O2 Slovakia, s. r. o.

My, O2 Slovakia, s. r. o.

Vedenie, manažéri a ostatní zamestnanci našej spoločnosti sú zodpovední za svoje konanie, rozhodnutia a zvolené postupy a sú si plne vedomí svojich individuálnych kompetencií.

Vzťahy medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými sú založené na dodržiavaní úcty a dôstojnosti každého človeka a na vzájomnom rešpektovaní. Úlohou všetkých zamestnancov je prispievať k vytvoreniu otvoreného a motivačného pracovného prostredia. Naša spoločnosť sa snaží o pozitívnu motiváciu svojich zamestnancov a podporuje ich vzdelávanie, osobný a profesijný rast. Naša spoločnosť je členom Charty diverzity a zaväzuje sa k rešpektovaniu diverzity a inkluzívneho prístupu na pracovisku, a to bez ohľadu na pohlavie, rod, rasu, národnosť, náboženské vyznanie, etnický pôvod, sexuálnu orientáciu, rodovú identitu, vek, zdravotné postihnutie, manželský, partnerský alebo rodinný stav, rodičovstvo, tehotenstvo alebo adopciu, sociálny pôvod, politické alebo náboženské presvedčenie alebo iný stav. Veríme, že k rovnakým princípom sa hlásia aj naši zamestnanci.

Pri výkone práce využíva každý zamestnanec svoj osobný potenciál a snaží sa rozvíjať svoje schopnosti pri dodržiavaní najvyšších etických princípov a čestnosti. Naša spoločnosť sa zameriava na zavádzanie nových tvorivých prístupov v súlade s bezpečnostnými a technickými normami práce.

Ako členovia Business Leaders Forum, neformálneho združenia zodpovedne podnikajúcich firiem, sa snažíme pri dosiahnutí zisku klásť veľký dôraz aj na rešpektovanie potrieb všetkých našich partnerov, ktorými sú naši zamestnanci, zákazníci, konkurencia, dodávatelia, ale i lokálna komunita či životné prostredie. Ako spoločensky zodpovedná firma preto:

- nevytvárame svojou činnosťou priestor na propagáciu najmä politickej alebo náboženskej reklamy, reklamy na hazard, alkohol, tabakové výrobky, erotické služby či znevažujúcej (hanlivej) reklamy;
- vynakladáme úsilie, aby sme neumiestňovali inzerciu do médií, ktoré sú považované za neetické a nedodržiavajú príslušné profesijné štandardy;
- ako firma poskytujúca technologické riešenia cítime zodpovednosť za ich zmysluplné a zodpovedné využívanie. Upozorňujeme na ich riziká, napríklad pri ich používaní deťmi alebo v nevhodných situáciách (používanie za volantom, nadmerné používanie), a vyvíjame aktivity, ktoré prinášajú riešenia a minimalizáciu týchto rizík;
- svojimi CSR aktivitami a aktivitami Férovej nadácie prispievame ku kultivácii spoločenského prostredia v súlade s piliermi Férovej nadácie, ktorými sú podpora inovatívneho vzdelávania, formovania kritického myslenia a podpora hodnôt slobody a demokracie;
- prostredníctvom činnosti Zamestnaneckej rady spolu s inými kanálmi dávame svojim zamestnancom priestor na vyjadrenie a hájenie svojich záujmov a názorov;
- vyznávame otvorenú firemnú kultúru a politiku otvorených dverí („open-door culture“) a podnecujeme zamestnancov k vyjadreniu svojho názoru;
- sme nositeľmi ocenenia Via Bona, Férový hráč na trhu, udeleného Nadáciou Pontis v roku 2018, a je pre nás samozrejme neustále naplňať zmysel a hodnoty tohto významného ocenenia.

Všetci zamestnanci našej spoločnosti sú zodpovední za používanie majetku spoločnosti takým spôsobom, aby nedochádzalo k jeho zneužitiu alebo plytvaniu. K majetku spoločnosti patrí hmotný majetok, ako napríklad nehnuteľnosti, zariadenia, stroje, skladové zásoby, suroviny, hmotné výrobky, ako aj nehmotný majetok, ako je duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie.

Majetok spoločnosti musíme chrániť pred krádežou, stratou, poškodením alebo zneužitím a musíme ho používať výlučne na pracovné účely, pokiaľ nie je schválené iné použitie.

Majetok spoločnosti je určený na pomoc zamestnancom v dosahovaní obchodných cieľov. Nelegálne, neefektívne alebo nedbalé používanie majetku spoločnosti veľmi nepriaznivo ovplyvňuje našu schopnosť naplňať obchodné ciele a je v rozpore s etickými princípmi, ku ktorým sa hlásime. V prípade skončenia pracovného pomeru sú zamestnanci povinní okamžite vrátiť všetok majetok spoločnosti, ktorý im bol zverený.

***Aké sú
naše zásady?***

01 Záleží nám na kvalite

Ponúkame inovatívne, spoľahlivé a kvalitné výrobky a služby za primeranú cenu.

02 Sme féroví k našim zákazníkom

Pri propagácii našich výrobkov poskytujeme zákazníkom vždy pravdivé, jasné, užitočné a presné informácie. Výrobky a služby, ktoré ponúkame, majú vlastnosti požadované právnym poriadkom a popisované v našich propagačných materiáloch

03 Sme tu pre zákazníka

Ak zákazník potrebuje riešiť otázku alebo sťažnosť, sme mu k dispozícii.

04 Informácie o spracovaní osobných údajov

Zákazníkom poskytujeme primerané informácie o tom, ako uchovávame a spracúvame ich osobné údaje. Informujeme ich aj o spôsobe prístupu k ich údajom a o možnosti ich opravy.

05 Ochrana osobných údajov

Všetky osobné údaje – či už ide o údaje zákazníkov, obchodných partnerov, alebo zamestnancov – spracúvame s maximálnou starostlivosťou v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zmluvami, ktoré sú pre spoločnosť záväzné. V prípade narušenia bezpečnosti ich spracúvania konáme rýchlo a čo najskôr prijímame nápravné opatrenia.

01 Sme férový konkurent

Veríme, že otvorené a voľné trhy sú dobré pre spotrebiteľov a celú spoločnosť. Pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiavame všetky zákony a predpisy, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie.

02 Informovanosť

Svojim spoločníkom poskytujeme všetky potrebné informácie na investičné rozhodnutia, a to bez omeškania a nediskriminačným spôsobom.

03 Transparentnosť

Netolerujeme a absolútne odmietame akúkoľvek manipuláciu s hospodárskymi výsledkami našej spoločnosti alebo s inými informáciami o našej spoločnosti. Riadne a včas zverejňujeme informácie požadované zákonom. Ostatné informácie zverejňujeme pri zachovaní zásady otvorenosti v rozsahu, ktorý považujeme za primeraný situácii. Dbáme na to, aby zverejnené informácie boli presné, pravdivé a overené.

04 Kontrolné mechanizmy

Uplatňujeme vhodné kontrolné mechanizmy na posúdenie a riadenie rizík pre našu spoločnosť, našich zamestnancov a našu povesť.

05 Účtovné a finančné záznamy

Finančné a účtovné záznamy o našom podnikaní vedieme pravdivo a preukázateľným spôsobom.

06 Protikorupčná politika

Absolútne odmietame prijímanie a ponúkanie akejkoľvek neoprávnenej výhody, neoprávneného plnenia alebo iného neoprávneného benefitu, a to bez ohľadu na formu a spôsob ich poskytnutia. Neprijímame ani neponúkame dary, pozvánky ani iné výhody, ktoré by mohli byť chápané ako odmena za určité rozhodnutie alebo ktoré by ho mohli ovplyvniť. Nikdy nezneužívame svoje postavenie alebo kontakty na získanie prospechu pre seba alebo tretiu osobu.

07 Udržateľnosť

Konáme so zameraním na udržateľnosť a zmysluplnosť nášho podnikania. Pri tom staviame na osobnej zodpovednosti a férovosti. Pri svojej práci máme na pamäti, aby naše podnikanie bolo udržateľné nielen pre nás, ale aj pre prírodu, ľudí a komunity okolo nás. Za každých okolností konáme eticky a transparentne.

01 Výber zamestnancov

Záleží nám na tom, aby pre nás pracovali tí najlepší ľudia. Pri výbere zamestnancov, uzatváraní pracovných zmlúv, vzdelávaní a kariernom postupe zamestnancov sú pre nás dôležité jasné kritériá: zručnosti, skúsenosti, schopnosti, dôveryhodnosť, pracovné výsledky a profesijné zásluhy.

02 Nediskriminujeme

Stavíme na vzájomnej dôvere a rešpekte medzi zamestnancami. Vytvárame a podporujeme rovnocenné príležitosti pre všetkých. Sme proti akejkoľvek forme diskriminácie a prísne dodržiavame predpisy na jej predchádzanie. Obťažovanie, zastrašovanie, nútená alebo nelegálna práca nemajú v našej spoločnosti miesto. Spoločnosť uplatňuje zásady diverzity, rovnosti a inklúzie v zmysle internej smernice spoločnosti O₂ č. 138/2024 Politika rozmanitosti, spravodlivosti a začleňovania a Politiky rozmanitosti, rovnosti a inklúzie skupiny e& PPF Telecom Group („e& PPF Telecom Group Diversity, Equity and Inclusion Policy (DEI Policy)“).

03 Bezpečnosť na pracovisku

Vytvárame bezpečné pracovné prostredie pre našich zamestnancov. Bezpečnosť a ochrana zdravia našich zamestnancov sú našou prioritou. Dbáme na dodržiavanie všetkých právnych a interných predpisov v oblasti bezpečnosti práce a konáme tak, aby sme zabránili akejkoľvek škode alebo ujme spôsobenej porušením týchto predpisov. Zamestnanci sú o nich dôsledne školení a ich nadriadení sú zodpovední za identifikáciu a najvhodnejšiu prevenciu rizík. Prijímame vhodné bezpečnostné opatrenia, ktoré priebežne preverujeme a aktualizujeme.

04 Členstvo v odboroch

Zaručujeme právo našich zamestnancov na členstvo v odborovej organizácii podľa ich vlastnej voľby. Netolerujeme žiadny druh postihu alebo znevýhodnenia voči zamestnancom, ktorí sa združujú v odboroch.

05 Hodnotenie zamestnancov

S cieľom ďalej zlepšovať našu výkonnosť pravidelne informujeme zamestnancov o hodnotení ich výkonnosti a očakávame ich aktívnu účasť. Na základe tohto hodnotenia chceme, aby sme mohli spoločne zlepšovať našu prácu a zvyšovať motiváciu nás všetkých. Dbáme na férové a rovnocenné platové podmienky pre všetkých zamestnancov založené na objektivných kritériách.

06 Rozvoj zamestnancov

Zaviazali sme sa rozvíjať a vzdelávať našich zamestnancov. Všetkým zamestnancom ponúkame školenia relevantné pre ich profesiu, ako aj aktivity zamerané na osobný rozvoj. Pravidelne meriame spokojnosť zamestnancov a zohľadňujeme spätnú väzbu. Zaručujeme právo našich zamestnancov na členstvo v zamestnaneckej rade.

07 Absencia konfliktu záujmov

Naši zamestnanci sa striktne vyhýbajú situáciám, ktoré by sa mohli považovať za konflikt záujmov.

01 Technológie, ktoré ľuďom zlepšujú každodenný život

Prispievame k sociálnemu, technologickému a ekonomickému rozvoju. Vytvárame pracovné miesta, investujeme do telekomunikačných technológií a vyvíjame služby, ktoré zlepšujú každodenný život ľudí. Pritom sa zameriavame na bezpečnosť našich služieb a sietí.

02 Obmedzenie nášho vplyvu na životné prostredie

Zaviazali sme sa k trvalo udržateľnému rozvoju, ochrane životného prostredia a znižovaniu negatívneho vplyvu našich činností na životné prostredie. Okrem prísneho dodržiavania environmentálnej legislatívy priebežne analyzujeme vplyv našich činností na životné prostredie s cieľom čo najmenej ho znečisťovať a prijímame opatrenia na jeho ochranu, ktoré pravidelne aktualizujeme. V našich činnostiach minimalizujeme používanie toxických alebo inak nebezpečných látok a materiálov a zabezpečujeme, aby sa toxické alebo inak nebezpečné látky a materiály vhodne likvidovali. Snažíme sa používať postupy a technológie, ktoré sú najšetrnejšie k životnému prostrediu.

03 Zodpovedne bránime svoje záujmy

Aktívne sa zúčastňujeme na diskusiách so štátnymi orgánmi a inými organizáciami o pripravovanej legislatíve a regulácii, ktoré môžu ovplyvniť naše oprávnené obchodné záujmy. Na ich presadzovanie nepoužívame nelegitímne alebo nezákonné metódy a nepodporujeme žiadne organizácie alebo združenia s nezákonnou činnosťou alebo zameraním.

04 Sme apolitickí

Hlásime sa k demokratickým princípom, ale nezúčastňujeme sa na politickej súťaži. Nepodporujeme žiadne politické strany ani neprispievame žiadnym skupinám spojeným s politikou.

05 Stavíme na ESG

Vždy dbáme na nefinančné kritériá nášho podnikania, ktoré pravidelne meriame, a výsledky zverejňujeme vo verejných správach. Uplatňujeme pravidlá náležitej starostlivosti v oblasti správy a riadenia spoločnosti, ľudských práv, sociálnej zodpovednosti a životného prostredia a zohľadňujeme ich pri každej činnosti v našej spoločnosti. Rešpektujeme Desiat' princípov OSN Global Compact v oblasti ľudských práv, práce, životného prostredia a boja proti korupcii.

01 Dodávateľské podmienky

Snažíme sa získavať služby a tovary za najlepších dostupných podmienok pre našu spoločnosť.

02 Sme predvídateľní

Naše vzťahy s dodávateľmi a inými obchodnými partnermi sú založené na transparentnosti vo vyjednávaní, objektívnosti pri obchodných rozhodnutiach a rovnosti príležitostí.

03 Plníme si záväzky

Plníme si záväzky dohodnuté s dodávateľmi a obchodnými partnermi.

04 Dôveryhodní dodávatelia

Od svojich dodávateľov a obchodných partnerov vyžadujeme, aby dodržiavali zákony a predpisy a regulačné pravidlá, ktoré sa na nich vzťahujú, a aby zdieľali naše hodnoty. Vyberáme si dodávateľov a obchodných partnerov, ktorí vykonávajú svoju činnosť v súlade so zásadami udržateľnosti (ESG).

05 Podporujeme etické správanie

Podporujeme našich dodávateľov a obchodných partnerov v uplatňovaní etických zásad podobných tým našim.

01 Rešpektujeme pravidlá

Dodržiavame pravidlá hospodárskej súťaže a verejného obstarávania. Neuzatvárame žiadne dohody s konkurentmi, ktoré sa týkajú hospodárskej súťaže (cena, podmienky predaja, ponuka výrobkov alebo služieb, zvýhodnené podmienky dodávok tovaru alebo služieb) alebo ktoré môžu mať zakázaný vplyv na hospodársku súťaž. Informácie o konkurentoch a zákazníkoch získavame len v súlade so zákonom a z legálnych zdrojov. Nikdy vedome neposkytujeme nepravdivé alebo zavádzajúce informácie o konkurentoch, ich výrobkoch, službách alebo výkonnosti.

02 Orgány verejnej moci

Rešpektujeme definitívne rozhodnutia a záväzné pokyny orgánov verejnej moci. S orgánmi verejnej moci spolupracujeme slušne a otvorene a rešpektujeme ich nezávislosť a nestrannosť. Nikdy sa nepokúšame nezákonne ovplyvňovať ich rozhodnutia alebo konanie a odmietame akékoľvek prípadné snahy v tomto smere. Orgánom verejnej moci poskytujeme súčinnosť, ktorú vyžadujú príslušné právne predpisy, a to v rozsahu, ktorý tieto predpisy stanovujú.

03 Opatrenia proti nezákonným praktikám

Absolútne odmietame a odsudzujeme akékoľvek konanie alebo správanie zamerané na pranie špinavých peňazí. Taktiež absolútne odmietame a odsudzujeme akékoľvek konanie a správanie, ktoré umožňuje, podporuje alebo toleruje akýkoľvek druh terorizmu. Prísne dodržiavame všetky právne predpisy týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí, financovaniu akýchkoľvek nezákonných činností, ako aj boja proti terorizmu a jeho podpore. Spolupracujeme len s obchodnými partnermi, ktorých obchodné zámery sú podľa našich vedomostí financované z legálnych zdrojov.

04 Medzinárodné sankcie

Reštriktívne opatrenia a iné medzinárodné sankcie dodržiavame v rozsahu, v akom sú záväzné pre našu činnosť. Sankcie a súvisiace riziká monitorujeme a prijímame potrebné opatrenia a postupy.

05 Politiky integrovaného systému riadenia

Máme zavedené politiky integrovaného systému riadenia a pravidelne sa podrobujeme certifikácii podľa noriem ISO. Tým dokazujeme náš záväzok k neustálemu zlepšovaniu sa v certifikovaných oblastiach.

06 Ochrana práv duševného vlastníctva

Rešpektujeme autorské práva a práva duševného vlastníctva a prijímame primerané opatrenia na ich ochranu. Pred použitím akéhokoľvek diela sa uistujeme, že na to máme právo.

07 Obchodné tajomstvo je u nás v bezpečí

Prijímame primerané opatrenia na ochranu obchodného tajomstva a všetkých dôverných informácií o našej spoločnosti, ako aj informácií týkajúcich sa našich obchodných partnerov. S týmito informáciami zaobchádzame s maximálnou starostlivosťou a prísne v súlade so zákonmi a predpismi, medzinárodnými zmluvami a zmluvami, ktoré sú pre nás záväzné, a to aj v súvislosti s akoukoľvek komunikáciou s tretími stranami. Dbáme na to, aby sme tretím stranám poskytovali len nevyhnutné a relevantné informácie v rámci našej činnosti a pri riešení našich obchodných transakcií. Dbáme na to, aby každá komunikácia s treťou stranou alebo zmluvný vzťah zahŕňal záväzok tretej strany zachovávať mlčanlivosť o citlivých a dôverných informáciách. Dbáme na to, aby sme v priebehu nášho podnikania nezasahovali do žiadnej komunikácie, ktorá nie je určená pre nás.

08 Bezpečnosť sietí a služieb

Sme si vedomí svojej zodpovednosti vyplývajúcej z významu našich sietí a služieb. Neustále vyhodnocujeme riziká informačnej a kybernetickej bezpečnosti a prijímame vhodné opatrenia na ochranu pred útokmi, výpadkami a inými hrozbami pre integritu našich služieb a sietí.

***Ako zabezpečujeme
dodržiavanie
našich zásad?***

01 Záleží nám na kvalite

Neustále sledujeme technologický vývoj a trendy na trhu. Kolegovia z našich technických oddelení monitorujú kvalitu našich komunikačných sietí, aby sme mohli reagovať na prípadné výpadky alebo plánovať investície tam, kde sú potrebné. Máme zavedenú politiku kvality podľa medzinárodných noriem ISO.

02 Sme féroví

Naši predajcovia sú zodpovední za to, aby každý zákazník dostal všetky potrebné informácie o službe, jej funkciách a cenových podmienkach a aby si všetko mohol overiť pri uzatváraní zmluvy. Hoci sú technológie často zložité, snažíme sa ich opísať tak, aby im rozumel aj bežný používateľ.

03 Sme tu pre zákazníka

Máme niekoľko spôsobov, ako zákazníci môžu podať reklamáciu alebo sťažnosť, ak nie sú s niečím spokojní. Ak je možné uzavrieť zmluvu určitým spôsobom, sme pripravení prijať reklamáciu rovnakým spôsobom.

04 Informácie o spracúvaní osobných údajov

Zásady spracúvania osobných údajov sú verejne dostupné na webovej stránke a opisujú sa v nich všetky účely, na ktoré spracúvame osobné údaje na základe príslušného právneho základu. Každý zákazník môže po riadnej identifikácii zistiť, aké údaje o ňom spracúvame, a požiadať o opravu tých, ktoré sú nesprávne alebo neaktuálne. Vymenovali sme aj osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov („Data Protection Officer – DPO“). Kontaktné údaje na túto zodpovednú osobu sú voľne dostupné na našej webovej stránke.

05 Ochrana osobných údajov

Podľa našich interných predpisov je každý zamestnanec povinný prísne chrániť všetky osobné údaje, s ktorými prichádza do styku v rámci svojej práce, a sprístupňovať ich len tým, ktorí sú na to oprávnení podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe pokynov oprávnenej osoby. V prípade podozrenia alebo zistenia úniku alebo zneužitia osobných údajov je každý zamestnanec, ktorý sa o tom dozvie, povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť svojmu nadriadenému alebo v tejto súvislosti kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov spoločnosti O2 a v spolupráci s ostatnými oddeleniami snažiť sa o nápravu situácie. Všetci zamestnanci absolvujú povinné školenia a používanie počítačového vybavenia je nastavené tak, aby sa pravidelne vykonávali autorizácie a boli nastavené účinné heslá.

01 Sme férový konkurent

Pravidelne školíme zamestnancov, ktorých činnosť môže mať významný vplyv na naše podnikanie, o dôležitosti dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže. Máme interné postupy na odhaľovanie protiprávneho konania. Netolerujeme ani neodmeňujeme nezákonné konanie, naopak, aj to sa považuje za porušenie povinností zamestnanca voči zamestnávateľovi.

02 Transparentnosť

Naše hospodárske výsledky a informácie o spoločnosti uvádzame vo verejne dostupných finančných výkazoch a výročných správach. Dodržiavame predpisy o registrácii skutočných vlastníkov. S médiami komunikujeme vecne a výlučne prostredníctvom nášho hovorca alebo s jeho vedomím. Informácie o spoločnosti O2 zverejňujú na sociálnych sieťach spoločnosti O2 výlučne osoby na to oprávnené. Ostatní zamestnanci nesmú samostatne poskytovať médiám žiadne informácie ani ich zverejňovať, napríklad na sociálnych sieťach alebo inde. Ak je zamestnanec kontaktovaný médiami v súvislosti so spoločnosťou O2, musí o tom bezodkladne informovať hovorcu resp. manažéra oddelenia externej komunikácie.

03 Kontrolné mechanizmy

Máme zavedený mechanizmus na evidenciu a riadenie rizík vyplývajúcich z podnikania. Vývoj týchto rizík sa pravidelne vyhodnocuje a konkrétni zamestnanci zodpovední za danú oblasť musia prijať opatrenia na ich odstránenie alebo zníženie.

04 Účtovné a finančné záznamy

Naše účtovné závierky podliehajú zo zákona povinnému auditu, ktorý zaručuje správnosť postupov a presnosť zverejnených údajov.

05 Protikorupčná politika

Školenie o protikorupčných pravidlách a ich význame je povinné pre všetkých zamestnancov. Pred poskytnutím alebo prijatím pozvania, daru alebo čohokoľvek iného (napr. platby za služby) sú naši zamestnanci povinní oboznámiť sa s príslušnými právnymi predpismi, našimi internými predpismi a internými predpismi obchodného partnera (ak ich majú k dispozícii), prípadne aj s kultúrnymi a spoločenskými zvyklosťami.

Jasne sme definovali, čo sa považuje za úplatok a čo nie:

Úplatok je akékoľvek finančné alebo nefinančné plnenie (poskytnuté priamo alebo nepriamo), na ktoré nie je právny nárok a ktorého cieľom je získať alebo udržať si obchod inak ako vlastnou činnosťou a hospodárskym výsledkom; môže ísť aj o ovplyvnenie obchodného alebo iného rozhodnutia alebo zabezpečenie inej neoprávnenej výhody alebo plnenia.

Naopak, za úplatok sa nepovažuje dar poskytnutý v súlade s trhovými zvyklosťami, ktorého cieľom je predovšetkým propagácia alebo podpora dobrej povesti darcu za predpokladu, že poskytnutie alebo prijatie daru nie je nezákonné alebo neetické (t.j. za odplatu sa neočakáva ani nemôže očakávať žiadna neoprávnená výhoda alebo plnenie). Je tiež dôležité, aby dar a jeho povaha, hodnota alebo početnosť neboli vzhľadom na okolnosti neprimerané. Úplatkom nie je ani účasť na vzdelávacom, diskusnom, spoločenskom alebo inom podujatí a podobne (napr. platba za služby), ak spĺňa podmienky, ktoré sme práve opisali. Zamestnanec, ktorý sa zúčastní na vzdelávacom, diskusnom, spoločenskom alebo inom podujatí organizovanom naším obchodným partnerom a ktorého náklady na účasť na takom podujatí sú plne alebo čiastočne hradené obchodným partnerom, je povinný túto skutočnosť oznámiť svojmu nadriadenému alebo inej zodpovednej osobe – Chief Legal and Regulatory Officer O₂ Slovakia, s.r.o. (CLRO O₂) a plniť ďalšie povinnosti s tým súvisiace.

Dary a náklady na účasť zamestnanca na podujatí presahujúce hranicu stanovenú internými predpismi však musí zamestnanec nahlásiť, aby sa v budúcnosti vyhol akémukoľvek podozreniu (zásada „Dary, prosím, registrujte“).

Poskytnutie daru v hodnote vyššej ako 300 EUR (alebo ekvivalent v cudzej mene) musí vždy vopred písomne schváliť CLRO našej spoločnosti. Spoločnosť registruje všetky dary poskytnuté tretím osobám alebo prijaté od tretích osôb v hodnote vyššej ako 300 EUR (alebo ekvivalent v cudzej mene), ako aj náklady na účasť zamestnanca na podujatí presahujúce hodnotu 300 EUR. Spoločnosť pri registrácii týchto darov zaznamenáva údaje, najmä v rozsahu totožnosti darcu a príjemcu daru, dôvodu a účelu daru, aby bolo možné záznam kedykoľvek skontrolovať.

Súčasťou našich zásad a procesov je aj politika konfliktu záujmov. Zamestnanci sa prísne vyhýbajú situáciám, ktoré by mohli byť považované za konflikt medzi ich vlastnými záujmami a záujmami spoločnosti O₂ a/alebo záujmami skupiny e& PPF Telecom Group. Ak majú podozrenie, že by mohol vzniknúť konflikt záujmov, musia túto skutočnosť nahlásiť v súlade s internými predpismi a zdržať sa konania v mene spoločnosti O₂.

Zamestnanci musia nahlásiť svojmu nadriadenému a zodpovednej osobe (CLRO O₂) akýkoľvek pokus zo strany tretích osôb, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku a ktorého cieľom je ovplyvňovať konanie zamestnancov a ich postoje alebo rozhodnutia v rámci spoločnosti O₂ alebo skupiny e& PPF Telecom Group. To isté platí aj pre konanie, ktoré má korupčný charakter.

06 Udržateľnosť

Naše podnikanie je založené na udržateľnom prístupe. Preto sme prijali stratégiu ESG. Konatelia v súlade s touto stratégiou stanovujú ciele a aktivity a monitorujú ich plnenie. Za realizáciu cieľov ESG zodpovedá výkonná rada ESG (výbor ESG), ktorá je zložená z vrcholového manažmentu spoločnosti.

07 Zodpovedný lobing

Ako popredná telekomunikačná spoločnosť sa O₂ aktívne zúčastňuje na verejných diskusiách o otázkach, ktoré súvisia s jej podnikaním. Svoje perspektívy, znalosti a stanoviská tlmočí orgánom verejnej moci, či už priamo, alebo prostredníctvom obchodných komôr a iných záujmových organizácií. Pri obhajovaní svojich záujmov sa vždy riadi týmito zásadami. Lobisti zastupujúci záujmy spoločnosti:

- musia pri zastupovaní uviesť svoje meno a skutočnosť, že zastupujú záujmy spoločnosti O₂ a skupiny e& PPF Telecom Group;
- nesmú získavať alebo sa pokúšať získať informácie alebo rozhodnutie nečestným spôsobom;
- nesmú o sebe uvádzať nesprávne údaje, ktoré by zavádzali tretie strany a/alebo zamestnancov orgánov verejnej moci;
- zabezpečia, aby boli informácie poskytnuté podľa ich najlepšieho vedomia neskreslené, úplné, aktuálne a pravdivé;
- nesmú predávať tretím stranám kópie dokumentov získaných od orgánov verejnej moci.

01

Výber zamestnancov

Záleží nám na bezpečnosti osobných údajov, bezpečnosti našich sietí, služieb a našej dôveryhodnosti. Preto pri výbere zamestnancov uplatňujeme primerané pravidlá. V rámci výberového konania náboroví pracovníci dôsledne a v súlade so zákonnými možnosťami preverujú, či uchádzač o zamestnanie spĺňa všetky relevantné požiadavky súvisiace s obsadzovanou pozíciou (napr. vzdelanie, kvalifikácia, skúsenosti, absencia konfliktu záujmov, bezúhonnosť vo vzťahu k vykonávanej činnosti).

Naši zamestnanci na vedúcich pozíciách zabezpečujú pre nových zamestnancov odborné školenia. Cieľom týchto školení je, aby zamestnanci pochopili význam a dôležitosť jednotlivých princípov a pravidiel, na ktorých si naša spoločnosť zakladá, ako aj predchádzali činnostiam, ktoré sú v rozpore so Zásadami podnikania a Etickým kódexom skupiny e& PPF Telecom Group.

02

Nediskriminujeme

Kritériami pre kariérny rast a odmeňovanie sú podľa interných predpisov úroveň vzdelania, odborné zručnosti, skúsenosti, pracovitosť a výsledky. Naše interné predpisy obsahujú prísny zákaz diskriminácie v súlade s antidiskriminačnou legislatívou. Spoločnosť zároveň uplatňuje zásady diverzity, rovnosti a inklúzie v zmysle internej smernice spoločnosti O₂ č. 138/2024 Politika rozmanitosti, spravodlivosti a začleňovania a Politiky rozmanitosti, rovnosti a inklúzie skupiny e& PPF („e& PPF Group Diversity, Equity and Inclusion Policy (DEI Policy)“).

Zamestnanci na vedúcich pozíciách sú povinní prísne dodržiavať zákaz diskriminácie vo vzťahu k ostatným zamestnancom. Akákoľvek diskriminácia zamestnanca, ktorý nahlásil potenciálne porušenie právnych alebo interných predpisov spoločnosti, podal oznámenie alebo návrh na zlepšenie činnosti a postupov spoločnosti, je neprípustná.

S cieľom predchádzať nežiaducim javom sme zaviedli potrebné postupy na prešetrenie akéhokoľvek podozrenia z nezákonného obťažovania alebo zastrašovania. V rámci našich interných predpisov je každý zamestnanec povinný rešpektovať osobnosť a súkromie svojich kolegov a má zakázané vyslovovať nevhodné, urážlivé alebo znevažujúce poznámky o iných zamestnancoch alebo ich akýmkoľvek spôsobom obťažovať, zastrašovať, ponižovať alebo urážať prostredníctvom slovných alebo fyzických prejavov.

03

Bezpečnosť na pracovisku

Špecializované oddelenia zabezpečujú, aby naše pracoviská spĺňali predpisy upravujúce hygienické a bezpečnostné podmienky pre zamestnancov. Pravidelne posudzujeme a kontrolujeme podmienky na jednotlivých pracoviskách a prijímame nápravné opatrenia. Okrem toho zamestnanci pravidelne absolvujú školenia o bezpečnosti práce a prevencii zdravotných rizík súvisiacich s ich prácou..

Prijímame návrhy zo strany našich zamestnancov, a to s cieľom zvýšiť úroveň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Tieto návrhy vyhodnocujeme, a ak sú opodstatnené, prijmeme príslušné opatrenia. Ak majú naši zamestnanci podozrenie, že došlo k porušeniu právnych predpisov a interných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo ak takéto porušenie hrozí, sú povinní túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť svojmu nadriadenému.

04 Členstvo v odboroch

Zaručujeme právo našich zamestnancov na členstvo v odborovej organizácii podľa ich vlastnej voľby. Netolerujeme žiadny druh postihu alebo znevýhodnenia voči zamestnancom, ktorí sa združujú v odboroch. Pravidelne komunikujeme so zástupcami zamestnancov. Diskutujeme s nimi o návrhoch na zlepšenie podmienok pre zamestnancov a stability ich pracovných miest.

05 Hodnotenie zamestnancov

Kritériá odmeňovania sú zamestnancom vopred známe. Výsledky a prístup k práci sa pravidelne hodnotia, aby mali zamestnanci možnosť zlepšiť svoj výkon. A sme féroví – platné sú len výsledky dosiahnuté v rámci dodržiavania predpisov. Neodmeňujeme tie, ktoré sú výsledkom ich obchádzania alebo priameho porušovania; tým vedieme zamestnancov k rešpektovaniu pravidiel.

06 Rozvoj zamestnancov

Ponuka školení je ľahko dostupná priamo na intranete. Niektoré školenia je možné pohodlne absolvovať na diaľku. Prieskumy spokojnosti zamestnancov sa vykonávajú aspoň raz ročne. Metodiku merania a výsledky im následne poskytujeme. Zamestnancov potom informujeme o opatreniach, ktoré sme prijali na zlepšenie pracovného prostredia. Vyhľadávame talentovaných odborníkov a podporujeme ich špecializovanými programami.

07 Absencia konfliktu záujmov

Pod konfliktom záujmov sa rozumie situácia, v ktorej je záujem zamestnanca v rozpore s našimi záujmami alebo so záujmami skupiny e& PPF Telecom Group. Ak nastane konflikt záujmov alebo takýto konflikt hrozí, je zamestnanec povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť svojmu nadriadenému alebo zodpovednej osobe – CLRO O₂.

01 Technológie, ktoré zlepšujú každodenný život ľudí

Máme zavedené procesy, ktoré prepájajú oddelenia tak, aby sa spätná väzba od zákazníkov o kvalite služieb alebo jej funkcií a o správnosti fakturácie alebo poskytovaných informácií, ako aj ďalšie návrhy mohli použiť na odstránenie prípadných nedostatkov. Pred spustením služby alebo novej funkcie testujeme rôzne používateľské scenáre s dôrazom na bežných používateľov. Máme zavedené zásady kvality, ktoré sú verejne dostupné na našej webovej stránke. Pravidelne získavame certifikáty pre náš systém riadenia kvality a systém riadenia IT služieb podľa medzinárodných noriem ISO. Podrobné informácie zverejňujeme na našej webovej stránke.

02 Obmedzenie nášho vplyvu na životné prostredie

Naším cieľom je stať sa do roku 2050 uhlíkovo neutrálnou spoločnosťou. Preto sme sa zaviazali znížiť emisie skleníkových plynov do roku 2030 na 50 % v porovnaní s rokom 2021. Organizujeme vzdelávacie, ale aj dobrovoľnícke podujatia pre našich zamestnancov, aby sme prispeli k obnove ekosystému.

V rámci systému energetického manažmentu sa snažíme čo najlepšie rozvíjať systémy a procesy potrebné na znižovanie spotreby energie, zlepšovanie energetickej účinnosti a využívania energie. Zverejňujeme svoju politiku hospodárenia s energiou.

Znižujeme aj množstvo odpadu, ktorý produkujeme. Dôsledne separujeme odpad v našich prevádzkach, pri skladovaní tovaru a technologických materiálov a pri výstavbe a údržbe našej telekomunikačnej siete. V spolupráci s externými partnermi poskytujeme našim zákazníkom bezplatný spätný odber a následnú recykláciu vyradených drobných elektrozariadení, prenosných batérií alebo akumulátorov z domácností. Zároveň vykonávame aj „trade-in“ t. j. výkup použitých mobilných telefónov, za ktoré poskytujeme poukážku na nákup nových zariadení, či už v našich predajniach, alebo e-shope. Za každé elektrozariadenie, batériu a obal uvedený na slovenský trh platíme recyklačný poplatok za ich následnú ekologickú likvidáciu. Podrobné informácie sú zverejnené na našej webovej stránke.

Máme uzatvorenú zmluvu s autorizovanou obalovou spoločnosťou, ktorá zabezpečuje spätný odber a zhodnocovanie odpadov z obalov v súlade so zákonom o odpadoch. Na našej webovej stránke zverejňujeme odkaz na podrobné informácie o triedení, odbere a zhodnocovaní obalov ako druhotných surovín.

Ak na pracovisku nastane udalosť, ktorá negatívne ovplyvňuje životné prostredie, každý zamestnanec, ktorý sa o nej dozvie, je povinný ju bezodkladne a v súlade s internými predpismi nahlásiť svojmu nadriadenému.

03 Príspevky na dobročinné účely

Spoločnosť poskytuje príspevky na dobročinné účely. Akékoľvek charitatívne činnosti a akcie, do ktorých sa spoločnosť zapojí, by mali smerovať k podpore projektov, ktoré:

- zodpovedajú podnikateľskému étosu spoločnosti, t. j. snahe rozvíjať pozitívne sociálne vzťahy a podporovať vzdelanie, predovšetkým vzdelanie mladých ľudí;
- pomáhajú jednotlivcom dosiahnuť zlepšenie života vlastnými silami;
- dávajú ľuďom príležitosť pomáhať miestam a prostrediam, v ktorých žijú;
- využívajú mobilnú alebo inú bezdrôtovú technológiu;
- umožňujú osobnú účasť zamestnancov spoločnosti.

Zmyslom charitatívnych činností je snaha pomôcť. Príspevky na dobročinnosť sa musia poskytovať transparentným spôsobom a musia byť v súlade so Zásadami podnikania a s Etickým kódexom skupiny e& PPF Telecom Group.

04 Zodpovedne obhajujeme svoje záujmy

Sme členmi viacerých profesijných združení a platforiem, kde sa podieľame na formulovaní stanovísk k pripravovanej regulácii. Prostredníctvom nich sa tiež podieľame na pripomienkovaní návrhov predpisov, ak je to možné alebo ak sme k tomu priamo vyzvaní. Naše pripomienky a návrhy formulujeme tak, aby boli objektívne a odôvodnené a aby sa o nich dalo vecne diskutovať.

05 Sme apolitickí

V otázkach sponzorstva a externej komunikácie dodržiavame interné pravidlá. Máme hovorca pre komunikáciu s médiami a prípadné konzultácie v tejto oblasti. K politickým otázkam sa však nevyjadrujeme. Činnosť našej spoločnosti a našej nadácie je prísne apolitická. Nepodporujeme žiadne politické strany ani neprispievame žiadnym skupinám spojeným s politikou. Jednoznačne však zastávame demokratické princípy, dodržiavanie ľudských práv a medzinárodných humanitárnych pravidiel.

06 Budovanie na základe ESG

Máme zavedené procesy na meranie nefinančných kritérií nášho podnikania. Raz ročne zverejňujeme správy a zodpovedných zamestnancov sa pravidelne pýtame na vývoj kritérií v jednotlivých oblastiach. Uplatňujeme pravidlá náležitej starostlivosti v oblasti správy a riadenia spoločnosti, ľudských práv a životného prostredia a zohľadňujeme ich vo všetkých našich činnostiach.

01 Dodávateľské podmienky

Vyjednáváním dodávateľských zmlúv sa zaoberajú špecializované oddelenia, ktoré sa snažia získať služby a tovary pre našu spoločnosť za najlepších dostupných podmienok. Tým sa zabezpečuje transparentnosť rokovaní, vysoká profesionalita a eliminuje sa riziko konfliktu záujmov.

02 Sme predvídateľní

Svoje vzťahy s dodávateľmi a inými obchodnými partnermi zakladáme na transparentnosti v jednotlivých fázach rokovaní. Preto zverejňujeme aj naše zásady vyjednávania o zmluvách, aby bolo jasné, za akých podmienok sme ochotní uzatvárať zmluvy a čo sa na to vyžaduje.

03 Plníme si záväzky

Záväzky dohodnuté s dodávateľmi a obchodnými partnermi si plníme riadne a včas, takže pri rokovaníach o zmluvách zodpovedné oddelenia konajú s vedomím našich možností a nezaväzujú sa k tomu, čo nevedia splniť. Po uzatvorení zmluvy zodpovedné oddelenia vytvoria interné mechanizmy, ktoré zabezpečia plnenie našich zmluvných záväzkov. Ak sa napriek tomu vyskytne nezrovnalosť, snažíme sa ju najprv vyriešiť rokovaním.

04 Dôveryhodní dodávatelia

Pred uskutočnením transakcie sú naši zamestnanci povinní podľa svojich možností preveriť postoj obchodného partnera k dodržiavaniu právnych predpisov a nastavenie jeho kontrolných mechanizmov (existencia systému dodržiavania predpisov a jeho funkčnosť v závislosti od veľkosti obchodného partnera, povahy, rozsahu a zložitosti jeho obchodných aktivít). Na účely tohto preverovania obchodných partnerov vynakladáme úsilie, ktoré možno racionálne požadovať, a využívame na to všetky primerané prostriedky, ktoré máme k dispozícii.

05 Podpora etického správania

Pri uzatváraní zmluvných vzťahov s dodávateľmi a obchodnými partnermi sa snažíme zabezpečiť, aby každá zmluvná dohoda obsahovala záväzok dodržiavať platné a účinné právne predpisy, minimálne etické a morálne normy a zásady poctivého obchodného styku a aby naši partneri neustále pracovali na znižovaní vplyvu svojho podnikania na životné prostredie. Na tento účel sme vypracovali vzorové štandardizované zmluvné dohody, ktorých vzor je priložený k týmto Zásadám podnikania.

01 Rešpektujeme pravidlá

Naši zamestnanci sú povinní vyhýbať sa akémukoľvek konaniu, ktoré by mohlo byť považované za pokus o získanie neoprávnenej výhody pri zadávaní verejnej zákazky, verejnej súťaže alebo verejnej dražby alebo za pokus o ovplyvnenie ich priebehu. S verejnými obstarávateľmi komunikujeme transparentne a v rámci zákonných pravidiel. Pravidelne školíme príslušných zamestnancov. Ak si nie sú istí ďalším postupom v konkrétnej situácii, majú k dispozícii kontakty na konzultácie.

02 Orgány verejnej moci

Naši zamestnanci sú povinní vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo činnosti, ktoré by mohli vyvolať pochybnosti o povahe ich vzťahu s osobami konajúcimi v mene orgánov verejnej moci, a to tak pri výkone ich verejnej moci, ako aj vtedy, keď tieto osoby rozhodujú o verejnom obstarávaní za orgán verejnej moci. Dotknutých zamestnancov pravidelne školíme. Ak si nie sú istí ďalším postupom v konkrétnej situácii, majú k dispozícii kontakty na konzultácie.

03 Opatrenia proti nezákonným praktikám

Naši zamestnanci sú povinní podľa svojich možností overiť, či je činnosť vybraného obchodného partnera legálna a či jeho finančné prostriedky pochádzajú z legálnych zdrojov. Na tento účel zamestnanci zhromažďujú a uchovávajú dokumenty a informácie týkajúce sa obchodných partnerov a realizovaných transakcií. Všetky prevody aktív sú riadne zaznamenané v príslušnej dokumentácii s uvedením príjemcu transakcie a účelu poskytnutého plnenia. Tým sa zabezpečuje predchádzanie praktikám prania špinavých peňazí tretích strán. Za pranie špinavých peňazí považujeme akékoľvek konanie, ktorého cieľom je zakryť zisky alebo finančné prostriedky pochádzajúce z nezákonných činností, znemožniť identifikáciu zdroja týchto ziskov alebo finančných prostriedkov a ich skutočného vlastníka alebo zmeniť povahu týchto ziskov alebo finančných prostriedkov tak, aby vzbudili dojem legálnych ziskov alebo finančných prostriedkov. Nepodnikáme ani nepodporujeme žiadne konanie, ktoré by sa mohlo považovať za zatajenie, prevod, držbu alebo používanie predmetov, ktoré by mohli byť výnosmi z trestnej činnosti, alebo za zatajenie či sťaženie identifikácie ich pôvodu.

04 Medzinárodné sankcie

Pred vykonávaním akejkoľvek činnosti sú príslušní zamestnanci povinní oboznámiť sa so všetkými príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať ich. Taktiež sú povinní presvedčiť sa v rámci svojich možností, že obchodný partner nie je zapojený do žiadnej nezákonnej činnosti, jeho zdroje a zisky sú legitímne a vykonávanie obchodu nie je v rozpore s inými ustanoveniami týchto zásad. S týmto cieľom sú príslušní zamestnanci povinní získať dostatočné a dôveryhodné informácie o obchodnom partnerovi [napr. vykonaním verifikačného procesu Know Your Customer (KYC) a Know Your Business (KYB)].

05 Politiky integrovaného systému riadenia

Máme zavedené politiky integrovaného systému riadenia a pravidelne sa podrobujeme certifikácii podľa noriem ISO. Tým dokazujeme náš záväzok neustáleho zlepšovania sa v certifikovaných oblastiach.

06 Ochrana práv duševného vlastníctva

Naši zamestnanci, ktorí majú v úmysle použiť dielo vytvorené treťou stranou na účely nášho podnikania, sú povinní zabezpečiť, aby sme mali dostatočné práva na takéto použitie. To isté platí aj pre patenty a iné práva duševného vlastníctva. Pri sprístupňovaní audiovizuálneho obsahu dbáme na to, aby sme získali práva na takýto obsah od oprávnenej osoby. Nezapájame sa do žiadnej formy pirátstva, nelegálneho šírenia, neoprávneného kopírovania ani nelegálneho zdieľania obsahu. Pri poskytovaní služieb internetového pripojenia dodržiavame zákony, aby sme neporušovali predpisy týkajúce sa tzv. sieťovej neutrality alebo zákazov cenzúry. Opatrenia prijímame na základe pokynov oprávnenej osoby na základe osobitného právneho predpisu. Ak zodpovednosť nesie iná osoba, jasne o tom informujeme príslušné orgány. V prípade podozrenia alebo zistenia porušenia práv duševného vlastníctva je každý zamestnanec, ktorý sa o tom dozvie, povinný bezodkladne a v súlade s internými predpismi kontaktovať svojho nadriadeného.

07 Obchodné tajomstvo je u nás v bezpečí

Ochrana obchodného tajomstva je základnou povinnosťou našich zamestnancov podľa interných predpisov. Zaviedli sme technické opatrenia na označenie citlivých informácií a obmedzenie ich šírenia. V prípade podozrenia z úniku alebo zneužitia dôverných informácií alebo ak takýto únik alebo zneužitie hrozí, je zamestnanec povinný túto skutočnosť oznámiť bezodkladne svojmu nadriadenému alebo zodpovednej osobe – CLRO O₂.

08 Bezpečnosť siete a služieb

Špecializované útvary monitorujú technologické trendy a vývoj právnych predpisov, ako aj početnosť a typ hrozieb pre našu komunikačnú sieť a dostupnosť služieb. Komunikujeme s príslušnými orgánmi verejnej moci v oblasti kritickej infraštruktúry a kybernetickej bezpečnosti. Špecializované útvary dôsledne riadia vzťahy s dodávateľmi v tejto oblasti. Špecifické informácie o zabezpečení našej siete a bezpečnostných mechanizmoch chránime pred zverejnením, aby nebola ohrozená bezpečnosť siete.

V rámci prevencie nezákonného konania sú vedúci pracovníci povinní zabezpečiť, aby ich podriadení boli riadne vyškolení a vzdelaní, vrátane absolvovania povinného školenia o týchto zásadách a zásadách zakotvených v Etickom kódexe skupiny e& PPF Telecom Group. Vedúci pracovníci sú povinní zabezpečiť, aby ich podriadení vnímali dôležitosť a význam systému dodržiavania predpisov v našej spoločnosti a skupine e& PPF Telecom Group. Manažéri zároveň v čo najväčšej miere posilňujú dôveru svojich podriadených vo fungovanie týchto systémov dodržiavania predpisov.

Je neprípustné akýmkoľvek spôsobom znevýhodňovať zamestnancov, ktorí upozornili na možné porušenie pracovnoprávnych, interných alebo iných právnych predpisov a ktorí podali správu alebo akýkoľvek návrh na zlepšenie činností a postupov spoločnosti alebo skupiny e& PPF Telecom Group.

Tieto Zásady podnikania a Etický kódex skupiny e& PPF Telecom Group sú priebežne revidované a aktualizované tak, aby odrážali aktuálne spoločenské potreby, potreby spoločnosti O₂ aj skupiny e& PPF Telecom Group a ich zamestnancov.

Odporúčané štandardizované zmluvné dojednania sú uvedené v prílohe tohto dokumentu (príloha).

Whistleblowing

“Whistleblowing channel”

Ako člen skupiny e& PPF Telecom Group prísne dbáme na dodržiavanie právnych predpisov a medzinárodných zmlúv vo všetkých oblastiach svojej činnosti, a to navonok vo všetkých svojich aktivitách vo vzťahu k tretím stranám a orgánom verejnej moci a vo vzťahu k svojim zamestnancom. Rešpektujeme zákony a právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj zákony a právne predpisy krajín, v ktorých spoločnosť alebo jej zamestnanci vykonávajú svoju činnosť (hoci aj dočasne) alebo v ktorých môže mať naša činnosť a konanie ako člena skupiny e& PPF Telecom Group vplyv a dosah.

Naša spoločnosť a jej zamestnanci sú povinní dodržiavať príslušné právne predpisy pri všetkých činnostiach, pri ktorých konajú v mene spoločnosti O₂ ako člena skupiny e& PPF Telecom Group, v rámci jej podnikateľskej činnosti alebo v jej záujme, a reprezentovať našu spoločnosť a skupinu e& PPF Telecom Group svojím správaním tak, aby si zachovali dobré meno a povesť a nespochybovali činnosť našej spoločnosti alebo skupiny e& PPF Telecom Group. Podobne aj pri svojich súkromných aktivitách sú zamestnanci povinní konať len a prísne v súlade so zásadami a hodnotami stanovenými v týchto Zásadách podnikania a v Etickom kódexe skupiny e& PPF Telecom Group tak, aby ich konanie žiadnym spôsobom nepoškodzovalo dobré meno a povesť našej spoločnosti alebo skupiny e& PPF Telecom Group.

Naša spoločnosť aj skupina e& PPF Telecom Group prísne odsudzujú a odmietajú akúkoľvek trestnú činnosť alebo protiprávne konanie. Naša spoločnosť ako celok a jej zamestnanci sú povinní zdržať sa akéhokoľvek konania alebo činnosti, ktorá by sa z hľadiska verejného práva mohla javiť ako protiprávna, teda ako trestný čin, správny delikt alebo priestupok.

V prípade akýchkoľvek pochybností o uplatňovaní právnych predpisov na svoje konanie sa zamestnanci musia poradiť so svojím nadriadeným alebo právnym oddelením.

Spoločnosť O2 má zavedený vnútorný systém na podávanie oznámení o možnom protispoločenskom, resp. protiprávnom konaní, ktoré sa bezprostredne týka spoločnosti O₂.

Oznamovateľovi, ktorý splní podmienky na podanie oznámenia v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je zaručená ochrana.

Viac informácií k oznamovaniu protispoločenskej činnosti je dostupných na adrese <https://spolocnost.o2.sk/zodpovedny-pristup/whistleblowing-formular>

Oznámenie je možné podať:



a) písomne

v papierovej forme na adresu uverejnenú na webovej stránke* O₂,



b) elektronicky

prostredníctvom e-mailu na whistleblowing@o2.sk alebo prostredníctvom formulára uverejneného na webovej stránke* O₂,



c) osobne

ak o to oznamovateľ požiadá spôsobom uvedeným na webovej stránke* O₂,

alebo iným spôsobom zverejneným na webovej stránke* O₂.

*<https://spolocnost.o2.sk/zodpovedny-pristup/whistleblowing-formular>

Ak má zamestnanec O₂ podozrenie, že niekto v rámci podnikania spoločnosti O₂, v jej mene alebo v jej záujme má v úmysle spáchať alebo pácha akýkoľvek čin, ktorý je konaním alebo činnosťou, ktorá by sa z hľadiska verejného práva mohla javiť ako protiprávna, teda ako trestný čin, správny delikt alebo priestupok, musí túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu jedným z vyššie uvedených spôsobov. Pri plnení tejto povinnosti by mal zamestnanec dbať na to, aby neporušil platné právne predpisy, najmä tie, ktoré sa týkajú ochrany dôverných, utajovaných a podobných informácií.

S cieľom zabezpečiť účinné monitorovanie dodržiavania Etického kódexu skupiny e& PPF Telecom Group zaviedla skupina e& PPF Telecom Group systém (Whistleblower Hotline), ktorý umožňuje zamestnancom a tretím stranám nahlasovať podozrenia z porušenia Etického kódexu skupiny e& PPF Telecom Group formou oznámení, pokiaľ nejde o oznámenie protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Prevádzkovateľom Oznamovacej linky (Whistleblower Hotline) zriadenej na tieto účely je spoločnosť e& PPF Telecom Group B.V., so sídlom: Zuidplein 168, 1077 XV Amsterdam, Holandsko. Oznámenie možného porušenia Etického kódexu skupiny e& PPF Telecom Group, ktoré nie je oznámením v zmysle legálnej definície protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je možné podať jedným z týchto spôsobov:

- podať oznámenie (aj anonymne) prostredníctvom oficiálneho oznamovacieho modulu skupiny e& PPF Telecom Group, dostupného na adrese <https://compliance.eandppftelecom.eu/Defaulteandppf.aspx>;
- obrátiť sa na oddelenie pre etiku a dodržiavanie predpisov skupiny e& PPF Telecom Group na adrese whistleblower@eandppftelecom.eu, prípadne telefonicky vedúcemu oddelenia právnych a regulačných záležitostí skupiny e& PPF Telecom Group (e& PPF Telecom Group Chief Legal & Regulatory Officer) na čísle +420 725 491 303.

Postup pri internom preverení oznámení podrobnejšie upravujú interné predpisy prijaté prevádzkovateľom. Oznamovacej linky (Whistleblower Hotline), spoločnosťou e& PPF Telecom Group B.V., so sídlom: Zuidplein 168, 1077 XV Amsterdam, Holandsko.

Toto úplné znenie Zásad podnikania nadobúda účinnosť dňa 26.3. 2026 a plne nahrádza ich predchádzajúce znenie.

Prílohy

VZOR A

O2 Slovakia, s. r. o., ako spoločnosť skupiny e& PPF Telecom Group prijala a dodržiava interný korporátny compliance program, navrhnutý tak, aby bol zaistený súlad činnosti O2 Slovakia, s. r. o, s platnými a účinnými právnymi predpismi, pravidlami etiky a morálky, a zahŕňajúce opatrenia, ktorých cieľom je predchádzanie porušovaniu uvedených predpisov a pravidiel a ich odhaľovanie.

[Zmluvný partner] a akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá s ním spolupracuje a prostredníctvom ktorej plní povinnosti z tejto [Zmluvy] alebo v súvislosti s jej uzavretím a realizáciou, t. j. pracovníci, zástupcovia alebo externí spolupracovníci, dodržiava platné a účinné právne predpisy vrátane medzinárodných zmlúv a základné morálne a etické princípy. [Zmluvný partner] odmieta akékoľvek protiprávne konanie a zdržiava sa takého konania.

[Zmluvný partner] vyhlasuje, že podľa jeho najlepšieho vedomia a svedomia on ani žiadny jeho pracovník, zástupca alebo externý spolupracovník neporušili v súvislosti s uzavretím tejto [Zmluvy] žiadny platný a účinný právny predpis.

[Zmluvný partner] je povinný robiť všetky náležité opatrenia a vyvíjať maximálne úsilie, aby zabránil tomu, že on alebo akýkoľvek jeho pracovník, zástupca alebo externý spolupracovník poruší v súvislosti s realizáciou tejto [Zmluvy] akýkoľvek platný a účinný právny predpis.

Bez toho, aby bola daná akákoľvek súvislosť s predmetom činnosti podľa tejto [Zmluvy], [Zmluvný partner] vyhlasuje, že uplatňuje a bude uplatňovať všetky náležité opatrenia a že vyvíja a bude vyvíjať maximálne úsilie, aby v rámci svojej činnosti alebo záujmu nedošlo ku konaniu alebo k situácii, ktorá by spôsobila také významné ohrozenie alebo narušenie jeho reputácie, ktoré by mohlo mať negatívny vplyv na reputáciu s ním spolupracujúcich subjektov.

(Ak [Zmluvný partner] vystupuje pre O2 Slovakia, s. r. o., alebo v jej mene, dáva dodržiavanie uvedených zásad najavo.)

VZOR B

[Zmluvný partner] potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom „Etický kódex spoločnosti e& PPF Telecom Group B.V.“ záväzným pre všetky spoločnosti skupiny e& PPF Telecom Group, ktorej je O2 Slovakia, s.r.o. súčasťou a ďalej s dokumentom „Zásady podnikania“ vydaným O2 Slovakia, s. r. o., ktoré tvoria prílohy tejto zmluvy. O2 Slovakia, s. r. o., potvrdzuje, že sa oboznámila s etickým kódexom Zmluvného partnera, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.

[Zmluvný partner] vyhlasuje, že [Etický kódex Zmluvného partnera] je interným predpisom, obdobným (i) „Etickému kódexu spoločnosti e& PPF Telecom Group B.V.“ vydaným na úrovni skupiny e& PPF Telecom Group, a súčasne (ii) „Zásadám podnikania“, vydaným O2 Slovakia, s. r. o., a ide o interný predpis, ktorý záväzne dodržiava a bude dodržiavať v súvislosti s touto [Zmluvou].

[Zmluvný partner] je povinný robiť všetky náležité opatrenia a vyvinúť maximálne úsilie, aby zabránil tomu, že on alebo akýkoľvek jeho pracovník, zástupca alebo externý spolupracovník poruší v súvislosti s realizáciou tejto [Zmluvy] akýkoľvek platný a účinný právny predpis.

O2 Slovakia, s. r. o., vyhlasuje, že dokumenty (i) „Etický kódex spoločnosti e& PPF Telecom Group B.V.“, ktorý je interným predpisom skupiny e& PPF Telecom Group, a (ii) „Zásady podnikania“, ktoré sú interným predpisom O2 Slovakia, s.r.o., predstavujú interné pravidlá obdobné [Etickému kódexu Zmluvného partnera], ktoré O2 Slovakia, s.r.o. záväzne dodržiava a bude dodržiavať v súvislosti s touto [Zmluvou]. O2 Slovakia, s. r. o., je povinná robiť všetky náležité opatrenia a vyvinúť maximálne úsilie, aby zabránila tomu, že ona alebo akýkoľvek jej pracovník, zástupca alebo externý spolupracovník poruší v súvislosti s realizáciou tejto [Zmluvy] akýkoľvek platný a účinný právny predpis.

Bez toho, aby bola daná akákoľvek súvislosť s predmetom činnosti podľa tejto [Zmluvy], [Zmluvné strany tejto Zmluvy] vyhlasujú, že uplatňujú a budú uplatňovať všetky náležité opatrenia a že vyvíjajú a budú vyvíjať maximálne úsilie, aby v rámci svojej činnosti alebo záujmu nedošlo ku konaniu alebo k situácii, ktorá by spôsobila také významné ohrozenie alebo narušenie ich reputácie, ktoré by mohlo mať negatívny vplyv na reputáciu s nimi spolupracujúcich subjektov.

O₂