



O2 Slovakia, s.r.o.

Politika kvality

Spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o. si uvedomuje rozhodujúci význam kvality pre úspech v trhovom prostredí, a preto v súlade so svojou víziou a stratégiou uplatňuje princípy zamerané na neustále zvyšovanie kvality poskytovaných produktov a služieb s cieľom dosahovať maximálnu úroveň spokojnosti a lojality zákazníkov.

Zameranie na zákazníka

Pozorne počúvame potreby a očakávaniam našich súčasných i potenciálnych zákazníkov. Voči našim zákazníkom sme féroví. Cítíme k nim zodpovednosť, snažíme sa im porozumieť a vyjsť v ústrety. Ponúkame inovatívne, spoľahlivé a kvalitné produkty a služby za primeranú cenu.

Orientácia na výsledky

Aktívnym predvídaním potrieb a očakávaní zákazníkov, ale i vlastníkov, zamestnancov a ďalších zainteresovaných strán vytvárame podmienky pre krátkodobé i dlhodobé stanovovanie a uplatňovanie našej stratégie a cieľov tak, aby z toho mali prospech všetky zainteresované skupiny.

Vedenie a stálosť zámerov a cieľov

Manažment spoločnosti podporuje a motivuje zamestnancov k zvyšovaniu kvality poskytovaných produktov a služieb. Robíme veci jednoducho s dôrazom na zmysluplosť, osobnú zodpovednosť každého z nás a férový prístup k zákazníkom.

Riadenie na základe procesov a faktov

Kľúč k trvalej prosperite, konkurencieschopnosti a zvyšovaniu hodnoty spoločnosti vidíme v efektívnom riadení a neustálom zlepšovaní našich procesov. Ich systematickým monitorovaním, vyhodnocovaním a optimalizáciou zabezpečujeme ich stabilne vysokú kvalitu, na ktorú sa naši zákazníci a partneri môžu vždy a všade spoľahnúť.

Rozvoj zamestnancov a ich angažovanosť

Podporujeme atmosféru otvorenej komunikácie, ktorú stavíme na vzájomnej dôvere a rešpekte medzi zamestnancami. Zdieľame svoje vedomosti, neustále rozvíjame svoj osobný i profesionálny potenciál a motivujeme sa navzájom.

Neustále učenie sa, inovácie a zlepšovanie

Stále hľadáme nové možnosti pre zlepšovanie a pružne ich premietame do našich produktov a služieb, čím zvyšujeme ich hodnotu. Naším zákazníkom prinášame technické novinky a zložité technológie v zrozumiteľnej a ľahko použiteľnej podobe, ktorá im dokáže uľahčiť a skvalitniť život.

Rozvoj partnerstva

Naše vzťahy s dodávateľmi a ďalšími partnermi zakladáme na transparentnosti vo vyjednávaní, objektivite v obchodných rozhodnutiach a rovnosti príležitostí.

Spoločenská zodpovednosť organizácie

Aktívne prijímame, uplatňujeme a rozvíjame koncept spoločenskej zodpovednosti a etiky podnikania s cieľom zvyšovať kvalitu života jednotlivcov, miestnych komunít i spoločnosti ako celku. Prispievame k sociálnemu, technologickému a ekonomickému rozvoju. Investujeme do telekomunikačnej infraštruktúry, vytvárame pracovné miesta a vyvíjame produkty a služby, ktoré zlepšujú kvalitu života.

V Bratislave 7. 6. 2017


Peter Gažík, generálny riaditeľ O2 Slovakia, s.r.o.