

Zákazníci O2 oslávili príchod nového roka aj prostredníctvom miliónov hovorov a SMS správ

Bratislava, 1.1.2019

Počas Silvestra a v prvých hodinách nového roka zdieľali zákazníci O2 svoje zážitky a prania so svojimi blízkymi prostredníctvom vyše 4,9 mil. SMS správ a 5,6 mil. hovorov. V posledný deň roka 2018 poslali zároveň vyše 184 tis. obrazových MMS správ a presurfovali 142,2 TiB dát.

„Štatistiky mobilnej siete O2 opäť potvrdili, že Slováci radi oslavujú príchod nového roka so svojimi blízkymi aj prostredníctvom mobilných telefónov. Okrem už tradičnej SMS-ky, či telefonátu využívajú aj spojenie prostredníctvom mobilných dát, čoho dôkazom je masívny, takmer 240 % nárast dátovej prevádzky, pričom z vyše 142 prenesených TiB pripadlo na 4G sieť O2 až vyše 95%,“ uviedla Tereza Molnár, šéfkla komunikácie O2 Slovakia.

„Najviac SMS, vyše 665 tis., poslali zákazníci v prvej hodine nového roka, pričom najvyťaženejšou bola 20. minúta, v ktorej zákazníci poslali až 15 824 SMS správ. Aj my v O2 sa pridávame k želaniam našich zákazníkov a všetkým želáme všetko dobré v novom roku 2019,“ dodáva Tereza Molnár.

SMS			
31.12.2018 a prvé hodiny 1.1.2019	počet odoslaných SMS / 31.12.2018 a 1.1.2019 do 05:00	4 901 970 SMS	
	počet odoslaných SMS / 1.1.2019 00:00 - 01:00	665 286 – Absolútna špička za 31. 12.2018 a prvé hodiny 1. 1. 2019	
	počet odoslaných SMS / 1.1.2019 za najzaťaženejšiu minútu	15 824 SMS/min (00:19 - 00:20) – Absolútna špička za 31. 12. a prvé hodiny 1. 1. 2019	
	MMS		
	počet prenesených MMS / 31.12.2018	184 276 MMS	
	počet prenesených MMS za najzaťaženejšiu hodinu / 31.12.2018	17 166 MMS/hod 19:00 - 20:00	
	HLAS		
	počet všetkých hovorov (mobilná sieť) / 31.12.2018 a 1.1.2019 do 05:00	5 611 812	
	počet všetkých hovorov (mobilná sieť) / 1.1.2019 00:00 - 01:00	647 728 – Absolútna špička za 31. 12. a prvé hodiny 1. 1. 2019	
	DATA		
celkový objem dátovej prevádzky pre mobilnú sieť	142,2 TiB		

1 TiB (tebibyte) = 1.1 TB (terabyte)

Všetky tlačové správy nájdete na www.spolocnost.o2.sk/tlacove-centrum/tlacove-spravy.

Informácie sú k dispozícii aj na www.facebook.com/O2Slovakia a www.twitter.com/#1/o2_Slovakia

TEREZA Head of Communications &

MOLNÁR Spokesperson

O2 Slovakia



tereza.molnar@o2.sk
m +421 949 021 655

O spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

O2 je na Slovensku najrýchlejšie rastúcim mobilným operátorom. Od začiatku svojho pôsobenia, prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov systematicky mení pravidlá mobilnej komunikácie. Ako prvý priniesol na Slovensko skutočne neobmedzený program na volania a SMS, ako prvý uviedol komerčnú testovaciu prevádzku LTE siete, či ponúkol platby mobilom prostredníctvom NFC technológie. Operátor sa teší konštantne najvyššej zákazníckej spokojnosti spomedzi všetkých operátorov. 9x za sebou získal titul Operátor roka v nezávislej zákazníckej ankete. Operátor bol v roku 2013, 2014 a 2015 tiež vyhlásený najlepším zamestnávateľom medzi veľkými spoločnosťami, v nezávislej ankete spoločnosti Aon Hewitt. Vysokú kvalitu poskytovaných služieb zohľadňuje aj získanie certifikátu QMS podľa normy ISO 9001.